

COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA

INFORME DE GESTION OPERATIVA COOPSANTANA APC (01 DE ENERO DEL 2025 – 31 DICIEMBRE DEL 2025)

2025

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

MISIÓN

COOPSANTANA APC, se constituye como una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios que presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Santa Ana, Magdalena, siempre de manera eficiente con calidad para el logro de sus objetivos, trabajando constantemente para el cumplimiento de los requerimientos legales en aras de mejorar indicadores del sector como cobertura, calidad y continuidad que conlleven a un bienestar social en el municipio de Santa Ana, Magdalena.

VISIÓN

Para el año 2028 COOPSANTANA APC, será la empresa de economía solidaria líder en la región con proyección nacional, en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, con calidad, cobertura, continuidad y un alto nivel de excelencia orientada con criterios y empresariales social para satisfacer a sus usuarios.

VALORES INSTITUCIONALES

RESPECTO: Capacidad de aceptar los diferentes criterios y actitudes dentro de la filosofía de la organización

ETICA: Comportamiento basado en la honestidad, lealtad y transparencia que hacen de COOPSANTANA APC, una organización integral.

SENSIBILIDAD SOCIAL: Conciencia de solidaridad y servicio, identificándonos con los problemas de la comunidad, atendiendo sus necesidades, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida desde el ámbito del agua potable y saneamiento básico.

LIDERAZGO: Capacidad de gestión organizacional para el logro de los objetivos de la organización.

COMPROMISO: Actitud positiva, participativa y responsable para el logro de los objetivos de la organización.

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

EQUIDAD: Otorgar a cada cual, dentro de la empresa, lo que le corresponde según criterios ciertos y razonables.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

CALIDAD: En cumplimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios.

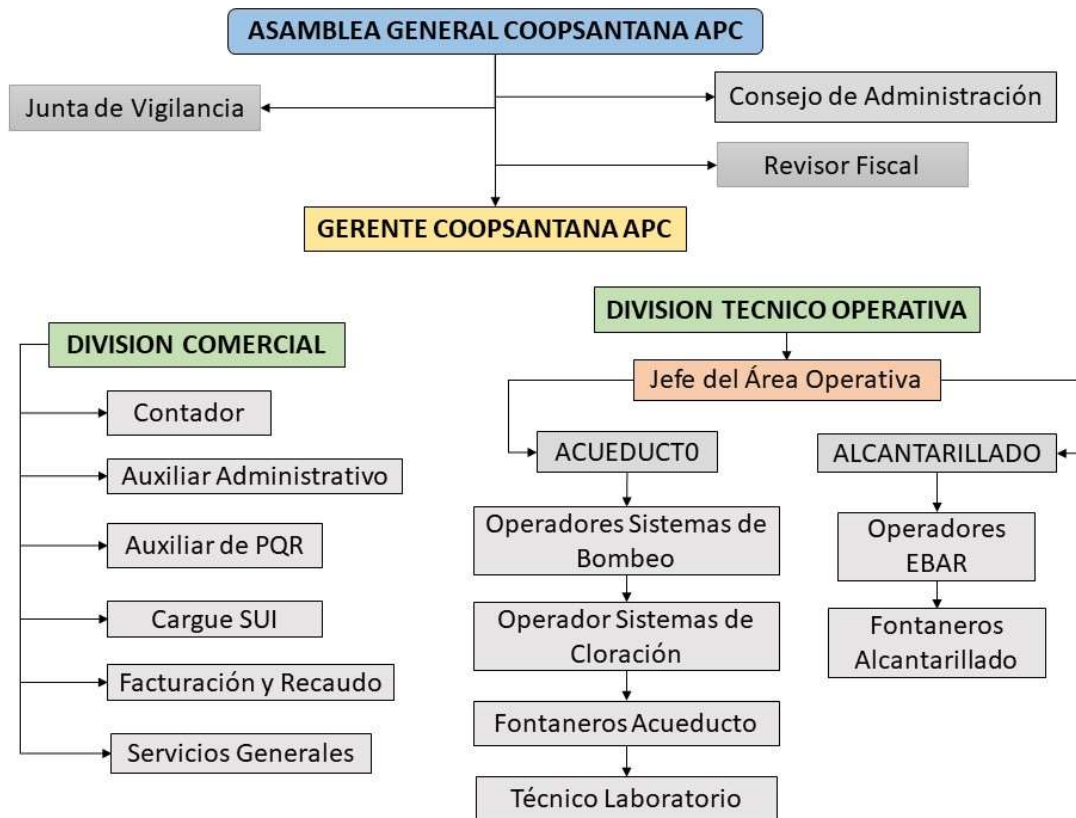
EFICACIA: En el desarrollo de nuestras actividades.

PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE: Mantener en forma permanente la práctica de preservación y mejora del medio ambiente.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Operar los servicios de Acueducto Alcantarillado y Aseo en condiciones óptimas y manteniendo los indicadores de cobertura, calidad y continuidad.
- Brindar a nuestros usuarios servicios de conformidad con la normativa legal vigente.
- Trabajar por la protección del medio ambiente.
- Diseñar e implementar esquemas tarifarios que permitan eliminar el rezago existente y garantizar la sostenibilidad de los servicios.
- Optimizar el estado de la red de Acueducto.
- Realizar una correcta recolección y disposición de las basuras de manera que se minimice el impacto ambiental y se cumpla con la normatividad legal aplicable.

EZQUEMA ORGANIZACIONAL COOPSANTANA APC



INFORME

COOPSANTANA APC tiene su sede administrativa en la Calle 2 No 207-9 Barrio Santander, donde presta sus servicios de atención al cliente, para facilitar el contacto con sus usuarios y resolver peticiones, quejas o recursos que tengan con relación a los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.

Tabla 1. RELACION DE PQR'S ATENDIDAS

MES	No de PQR	Tiempo Promedio Respuesta PQR (HORAS)
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	0	0
ABRIL	5	12
MAYO	31	12
JUNIO	9	12
JULIO	10	12
AGOSTO	7	12
SEPTIEMBRE	22	12
OCTUBRE	18	12
NOVIEMBRE	17	12
DICIEMBRE	13	12
TOTAL	132	108

La gestión comercial se ha centrado en presentar sus facturas de los subsidios de manera electrónicas con sus informes. Además, a estos, la facturación masiva a los usuarios en el sistema el cual es generado mediante el software INTEGRIN, dicho lo anterior esta información es enviada cada mes a la alcaldía municipal en la oficina de secretaria de planeación con copia a secretaría de hacienda y en las instalaciones de la cooperativa reposa en AZ los recibido.

La alcaldía municipal a deuda a la cooperativa los mes de noviembre y diciembre de la vigencia 2023 la cual se relaciona en siguiente cuadro.

Subsidio

VIGENCIA 2023	Facturado	Factura pendiente por generar mes de diciembre	Recaudado	Saldo por cobrar subsidios
Acueducto	\$ 902,771,500.00	\$ 77,586,565.00	\$ 825,184,935.00	\$ 155,173,130.00
Alcantarillado	\$ 225,610,668.00	\$ 20,272,618.00	\$ 205,338,050.00	\$ 40,545,236.00
totales	\$ 1,128,382,168.00	\$ 97,859,183.00	\$ 1,030,522,985.00	\$ 195,718,366.00

Con relación a la venta de servicios de acueducto y alcantarillado a los usuarios o suscriptores, a pesar de haber adelantado campaña de sensibilización de pago a través de medios radiales, charlas a las instituciones públicas entre otras como corte de agua, el resultado no ha sido satisfactorio para la COOPERATIVA, ante la falta de la implementación de micro medidores, obteniendo los siguientes resultados.

Facturación

VIGENCIA 2022	Facturado	Recaudado	Saldo de cartera
Acueducto	\$ 558,293,708.00	\$ 202,190,744.00	\$ 356,102,964.00
Alcantarillado	\$ 152,699,385.00	\$ 63,849,710.00	\$ 88,849,675.00
TOTAL	\$ 710,993,093.00	\$ 266,040,454.00	\$ 444,952,639.00

La empresa Coopsantana apc tiene convenio firmado con las empresa Efecty y Supergiro, con el fin de recaudar y facilitarles a los usuarios pagar sus factura de acueducto y alcantarillado en los lugar donde se encuentra estas empresa en el municipio.

Para la vigencia 2023 se afiliaron 289 usuarios en el sistema de facturación de acueducto y 85 alcantarillado, esta afiliaciones fuero posible por el censos que realizo la cooperativa.

Tabla 2. SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y POR CENTRO POBLADO

CENTRO POBLADO	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO
SANTA ANA	2785	2240
BARRO BLANCO	347	-
SAN FERNANDO	506	-
JARABA	169	-
GERMANIA/ SANTA ROSA	88	-
TOTAL SUSCRIPTORES	3895	2240

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

En términos de continuidad los indicadores han mejorado, COOPSANTANA APC ha logrado incrementar los horarios de bombeo para los sectores Barrio Abajo, Santander y Primero de Mayo. Sin embargo, existen algunas causas poco controlables por la cooperativa que están afectando al indicador, tales como, los problemas de energía, la calidad del fluido eléctrico que afecta el funcionamiento de los equipos, la infraestructura que necesita de inversiones en optimización que mejoren las condiciones y las capacidades técnico-operativas de los sistemas de acueducto en el municipio.

**Tabla 3. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS
DE ACUEDUCTO**

CENTRO POBLADO	SECTORES HIDRÁULICOS	HORAS DIARIAS DE SUMINISTRO DE AGUA
SANTA ANA	Sectores Barrio Abajo, Santander y Primero de Mayo	24 horas/Sector
BARRO BLANCO	1	8 hora/día
SAN FERNANDO	1	8 hora/día
JARABA	1	6 hora/día
GERMANIA	2	6 hora/día

GESTIÓN OPERATIVA

COOPSANTANA APC opera los sistemas de acueducto de los corregimientos

- SAN FERNANDO
- BARRO BLANCO
- JARABA
- GERMANIA

El diagnostico de los sistemas señalados se resume en los siguientes cuadros:

Tabla 4. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO EL SAN FERNANDO

Acueducto CORREGIMIENTO SAN FERNANDO, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA					
Nivel de Complejidad: <u>Bajo</u>					
Continuidad: 6 horas / día					
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura	Ubicación Geográfica	GPS
Fuente de Abastecimiento	Pozo Profundo	> 15 años	Pozo Profundo en Hierro	Corregimiento de San Fernando vía	

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

			Galvanizado	Jaraba	E00950281; N01517522
Captación	Pozo Profundo con impulsión de 3" en hierro galvanizado	> 15 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 15 HP con tableros de control	Corregimiento de San Fernando	
Redes de Impulsión	Tubería de 4"	> 15 años	Tubería Hierro Galvanizado	Corregimiento de San Fernando	
Tanque de Almacenamiento	Tanques Aéreo 125 M3	> 15 años	Concreto Reforzado	Corregimiento de San Fernando	
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 3" - 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de San Fernando	
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 30 KVA	> 5 años	Transformador Monofásico	Corregimiento de San Fernando	E00950281; N01517522

Tabla 5. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO BARROBLANCO

Acueducto CORREGIMIENTO DE BARROBLANCO, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA				
Nivel de Complejidad: Bajo				
Continuidad: 6 horas Cada 3 días				
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura	Ubicación Geográfica
Fuente de Abastecimiento (s)	Superficial - Brazo de Mompos, rio Magdalena	> 15 años	Mangueras y equipos de bombeo	E00938941; N01529215
Captación	Equipos de succión electromecánicos	> 5 años	2 bombas WEG de 7,5HP c/u con tableros de control	E00939465; N01529582
Redes de Impulsión	Tubería de 3"	> 5 años	Tubería Hierro Galvanizado	Corregimiento de Barroblanco
Oxygenador	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	E00939552; N01529590
Filtros Sedimentación	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	
Filtros Floculador	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	
Filtros Cloración	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	
Alberca de Almacenamiento	Tanque de Concreto 220 M3	> 5 años	Concreto Reforzado	
Tanque de Almacenamiento	Tanque aéreo 220 m3	> 5 años	Concreto Reforzado	E00939460; N01529569
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 3" - 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de Barroblanco
Dosificador Hipoclorito de Calcio	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	E00939552; N01529590
Equipos de Bombeo para Tanque Elevado	Equipos de bombeo Electromecánicos	> 5 años	2 bombas WEG de 3 HP c/u con tableros de control	

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

Tabla 6. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO JARABA

Acueducto CORREGIMIENTO DE JARABA, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA				
Nivel de Complejidad: Bajo				
Continuidad: 8 horas / día				
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura	Ubicación Geográfica
Fuente de Abastecimiento	Pozo Profundo	> 15 años	Pozo Profundo en Hierro Galvanizado	E00949590; N01522964
Captación	Equipos de Succión Electromecánicos	> 15 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 5 HP con tableros de control	E00949590; N01522964
Redes de Impulsión	Tubería de 2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de Jaraba
Tanque de Almacenamiento	Tanque aéreo 64 M3	> 15 años	Concreto Reforzado	Corregimiento de Jaraba
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de Jaraba
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 25 KVA	> 1 años	Transformador Monofásico	Corregimiento de Jaraba

Tabla 7. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO GERMANIA

Acueducto CORREGIMIENTO DE GERMANIA, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA				
Nivel de Complejidad: Bajo				
Continuidad: 2 horas / día				
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura	Ubicación Geográfica
Fuente de Abastecimiento (s)	Pozo Profundo (abastece a Germania y Santa Rosa)	> 5 años	Hierro Galvanizado	E00961854; N01547358
Captación	Pozo Profundo con impulsión de 3" en hierro galvanizado	> 5 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 20 HP con tableros de control	E00961854; N01547358
Planta de Tratamiento	SIN TRATAMIENTO	N.A	N.A	N.A
Laboratorio	NO HAY LABORATORIO	N.A	N.A	N.A
Redes de Distribución	Redes PVC - Diám - 2" - 1/2"	> 15 años	Tubería PVC	Corregimiento Germania
Tanques de Almacenamiento	Tanque de 32 M3	> 15 años	Concreto reforzado	E00960238; N01514068

ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

Como resultado de la gestión y la operación de la infraestructura de servicios públicos en el municipio, se ha hecho necesarios mantenimientos que permitan evitar interrupciones o fallas que genera consecuencias graves sobre los equipos.

COOPSANTANA APC, Realizo trabajos de mejoramiento en la prestación del Servicio de Agua potable y alcantarillado en el municipio de Santa Ana Magdalena, estas mejoras se realizaron en los distintos sectores de servicios como a continuación se explica:

1. Establecer trabajos conjuntos entre la Administración Municipal y las comunidades de los corregimientos.
2. Realizar modificaciones y reparaciones a la red de distribución de agua potable y la red de recolección de aguas residuales en las calles donde se proyecte obras de mejoramiento vial en la cabecera municipal.
3. Monitorear la ola invernal y realizar trabajos de mantenimiento de la red domiciliaria de agua potable.
4. De ese monitoreo encontrar los hogares que no les llega el agua y RESOLVER el problema de suministro.
5. Anular acometidas innecesarias que afectan la presión en la red.
6. Mantenimiento en los tableros eléctricos de la cabecera municipal y corregimientos
7. Lavado y desinfección de los tanques elevados de agua potable del Municipio
8. Reposiciones de equipos para el funcionamiento de los tableros de control tales como (Transformadores, motores electicos, relee térmicos y protectores de voltaje trifásico).
9. Suministro de cloro para el sistema de potabilización en la cabecera municipal y corregimiento de barro blanco.
10. Charla de manejo eficiente del agua y residuo sólidos en las instituciones educativas del Municipio de Santa Ana.
11. Análisis fisicoquímicos que se realizó mensualmente como contra muestra de los estudios realizado por la secretaria de salud departamental.
12. Capacitación y compra de equipos para atención y emergencia y desastre en las estaciones.
13. Dotación de seguridad industrial al personal operativo y administrativo
14. Mantenimiento a las redes de alcantarillado.

Suministro de papeleria para el funcionamiento de facturacion y oficinas



TRABAJO REALIZADO POR LA EMPRESA COOPSANTANA VIGENCIA

Durante la vigencia 2025, Coopsantana APC. en busca de mejorar el servicio en calidad de agua, se instaló tanques de cloración en los corregimientos de san Fernando y Barro blanco, que permitirán realizar un proceso de desinfección y potabilización del agua, mejorando así su calidad. Sabemos que actualmente el suministro es de agua cruda, por lo que este avance representa un paso fundamental para garantizar un servicio más seguro.

Evidencias



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

ESTACIÓN PRINCIPAL

En la estación principal de la cabecera municipal a principio de año 2025, sufrió una descarga eléctrica, que trajo como consecuencia la quemada del motor de 25 hp la cual tenía más de 3 años en funcionamiento, viendo la problemática y estudio del pozo profundo según el plan maestro, la empresa Coopsantana Apc, instalación de un nuevo motor eléctrico y una bomba hidráulica de 30hp y cambio del tablero eléctrico. Con la instalación de este equipo tiene como objetivo optimizar el sistema de distribución de agua potable, garantizando una mayor eficiencia en el suministro y, en consecuencia, mejorando la calidad del servicio que brindamos a todos nuestros usuarios.

Evidencias





COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



Cambio e instalación de la tubería de succión de 4 pulgada, la cual se encontraba en mal estado, fue remplazo por tubos UPVC tan cual como lo estipula el plan maestro. Este cambio se le realizo a l estación mundo López y principal.



Sacada de la tubería de tres pulgadas – hierro

Tubería en mal estado

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



Referencia tubería según el plan maestra



Unión en acero inoxidable



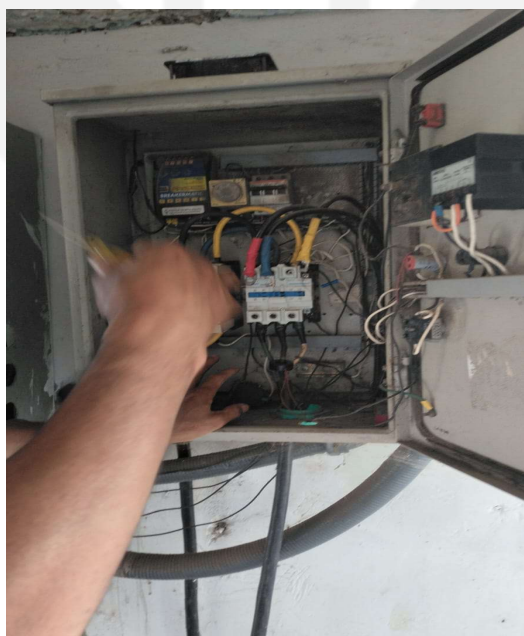
Instalación nueva tubería – bomba principal



Cantidad de tubo para la estación mundo López



Extraída de tubo y bomba



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

La empresa COOPSANTANA APC, y CUERPO DE BOMBEROS de santana en tiempo de crisis en la vigencia 2025, abastecemos a la comunidad llevándole el suministro de agua a nuestros usuarios.



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



Corregimiento de San Fernando



Corregimiento de San Fernando



Corregimiento de San Fernando



Corregimiento de San Fernando

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

En COOPSANTANA APC seguimos optimizando el servicio de agua para nuestra comunidad. Por eso, hemos instalado MACROMEDIDORES, dispositivos que nos permiten medir con precisión el volumen de agua producido diariamente en los distintos acueductos del municipio de Santa Ana, Magdalena.

📍 ¿Dónde se realizó las instalaciones?

- ✓ Pozos de la cabecera municipal: Cristo Rey, Mundo López y Principal.
- ✓ Corregimientos: San Fernando, Jaraba, Barro blanco y Germania.



Durante la vigencia 2025 se realizó compra de insumos químicos esenciales para los procesos de potabilización del agua en la cabecera municipal de Santa Ana, Magdalena, y en los corregimientos de Barro blanco y San Fernando.

📌 Insumos adquiridos:

- ✓ Cilindros de cloro gaseoso para la cabecera municipal de Santa Ana.
- ✓ Sulfato de aluminio tipo B para el corregimiento de Barro blanco.
- ✓ Cloro en pastillas de 200 g para los corregimientos de San Fernando y Barro blanco.

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

Evidencias



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

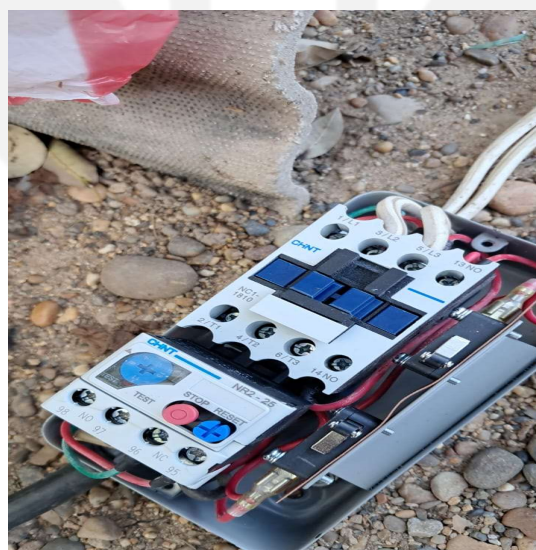
314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

LIMPIEZA, MANTENIMIENTO Y DESTAPONAMIENTO DE LA ESTACION DE BOMBEO DE AGUAS RESIDUALES SECTOR PRIMERO DE MAYO PARA LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA - COOPSANTANA APC.



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



ARREGLO CON SOLDADURA, COMO EL ARREGLO DE REJILLAS DEL ALCANTARILLADO PLUVIAL, ARREGLO DE LOS PUNTOS DE MUESTREO DE AGUA POTABLE, ARREGLO DEL TUBO DE IMPULSIÓN EN LA ESTACIONES, Y EL ARREGLO DE TRES (3) TAPAS DE MANHOLES EN LA CABECERA MUNICIPAL DE SANTA ANA, PARA LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA -COOPSANTANA - APC.

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com





COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

INFORME ADMINISTRATIVO

Actualización de las plataformas digitales:

Página web - www.coopsantana-apc.com

Instagram @coopsantaAPC

Facebook - **Cooperativa de servicios domiciliarios de Santa Ana – Magdalena**

Lo anterior con la finalidad de mantener informado a la comunidad y habilitar el espacio de PQRS

1. Creación de la comunidad en WhatsApp, para lograr que los usuarios estén enterados de las novedades que acontecen a diario sobre los servicios de agua potable y alcantarillado. Tiene habilitado tres espacios avisos, atención al cliente y comunidad. Se puede acceder a través del link (<https://chat.whatsapp.com/HDLNZC4732pDVH2Gg4HTsT>) o mediante escaneo de código QR.
2. Adquisición de un celular con línea de WhatsApp para atención del usuario y reporte de pagos. **3115254584**.
3. Implementación de folletos de concientización de uso adecuado y pago oportuno del servicio de acueducto y alcantarillado.
4. Apertura de la cuenta de ahorro Bancolombia **74885434685**, para facilitar el pago del servicio y ahorro de dinero del usuario, por movilización a la oficina u otros puntos de pagos.
5. Creación de actividades para estar más cerca de los usuarios, recepcionar PQRS, cobro de facturas y acuerdos de pago.



Coopsantana va a tu Barrio

Coopsantana en tu Corregimiento

Coopsantana Casa a Casa

6. Compra de dotación de uniformes para administrativos y operativos.
7. Compra de insumos de papelería para adecuado funcionamiento de la Cooperativa
8. Adecuación de la sede administrativa en seguridad, funcionalidad y representativo.
9. Implementación de descuentos para el pago de facturas y formato de acuerdo de pago
10. Implementación de cartas a los usuarios como medida de aviso informativo por el desperdicio de agua; para posterior implementación de multas, previa reglamentación municipal.
11. Implementación de avisos informativos mediante canales de redes sociales sobre las eventualidades en la prestación del servicio.
12. Suscripción de 50 usuarios nuevos, gracias a las actividades realizadas de Casa a Casa. Pendiente por suscribir para la próxima liquidación de todos los

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

moradores que se verifique la prestación del servicio del barrio el paraíso, actualmente sólo hay dos usuarios inscritos.



¡IMAGINA TU CASA SIN ALCANTARILLADO!

Te has preguntado a dónde van las aguas con las que:

- Te bañas
- Haces tus necesidades
- Lavas los platos
- Lavas la ropa

¡Sin nuestro servicio! tu casa estaría INUNDADA DE AGUAS NEGRAS

Por solo **\$4.724 al mes (Estrato 1)**, ayudas a mantener tu hogar limpio y seguro.

- Este valor cubre sueldos, mantenimiento, energía y mejoras del servicio.
- **Paga fácilmente en Efecty, SuperGiroS o Bancolombia**
- Cuenta Bancolombia (ahorros): 748-8543468-5
- ¿Tienes un daño, novedad o ya pagaste?

Escríbenos por WhatsApp: +57 311 5254584

Visita nuestras redes sociales y descubre tips, noticias y todo lo que estamos haciendo para mejorar el servicio. ¡Síguenos y mantente informado!

Cooperativa de Servicios Domiciliarios de Santa Ana - Magdalena @CoopsantanaAPC
Visita nuestra página web: www.coopsantana-apc.com

COOPSANTANA^{APC} POR UN SERVICIO ÓPTIMO Y DE MEJOR CALIDAD

Conoce todos nuestros

CANALES DE PAGO

En **COOPSANTANA APC**, queremos que pagar tu factura sea un proceso fácil y cómodo para ti. Pensando en tu comodidad, hemos habilitado diferentes canales para que elijas el que mejor se adapte a tu rutina y evites largas filas.

¡Elige la opción que prefieras y mantente al día! Recuerda que tu pago puntual es el motor que nos permite seguir mejorando el servicio para toda la comunidad.

PAGO POR BANCOLOMBIA

Puedes realizar una transferencia o consignación a nuestra:

- **Cuenta de Ahorros: 74885434685**

¡MUY IMPORTANTE! Si pagas por transferencia, es fundamental que envíes la foto de tu factura y del comprobante de pago a nuestro WhatsApp para poder registrarlo correctamente. **3115254584**

PUNTOS DE PAGO PRESENCIALES

Acércate a cualquiera de nuestros aliados o a nuestra sede:

- Oficina administrativa Coopsantana (Calle 2 No. 8-207, Barrio Santander)
- Todos los puntos **Efecty** a nivel municipal.
- Todos los puntos **SuperGiroS** a nivel municipal.

Para más información, comuníquese con nuestras líneas oficiales o diríjase a nuestras oficinas de atención al usuario.

Línea de Atención al Usuario: **311 525 4584**

PAGUE AQUÍ

COOPSANTANA^{APC} POR UN SERVICIO ÓPTIMO Y DE MEJOR CALIDAD

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

COOPSANTANA va a tu Barrio

El equipo de Coopsantana APC estará presente en tu barrio para atender directamente a la comunidad. Durante la jornada podrás acercarte a realizar consultas sobre tu servicio, presentar (PQR'S) peticiones, quejas y reclamos, solicitar acuerdos de pago, conocer las opciones de descuento para facturas y obtener información sobre nuestros programas y avances en el servicio de acueducto y alcantarillado.

Invitamos a todos los usuarios a participar, resolver inquietudes y trabajar juntos por el mejoramiento continuo del servicio. Nos vemos en tu barrio.

FECHA Y HORA	BARRIOS QUE INCLUYE	LUGAR
4 DE AGOSTO - 3 P.M.	Paraíso	Plaza del B. Paraíso
5 DE AGOSTO - 3 P.M.	29 de Noviembre, Nueva Jerusalén, Nueva Colombia, Bendición de Dios, San Fernando	Cancha Cristo Rey
6 DE AGOSTO - 3 P.M.	La Paz	Colegio La Paz
8 DE AGOSTO - 3 P.M.	Cristo Rey, Mundo López, Santana 2000	Cancha Cristo Rey
11 DE AGOSTO - 3 P.M.	Villas Del Rosario	Kiosco Principal
12 DE AGOSTO - 3 P.M.	Los Laureles, 12 de Febrero.	
13 DE AGOSTO - 3 P.M.	Prado, Bellavista	Casa Islenys Zabaleta
14 DE AGOSTO - 3 P.M.	La Concordia	Tienda Colmena III
15 DE AGOSTO - 3 P.M.	1° de Mayo	Colegio Divino Niño

➤ Favor no dejar los grifos abiertos, tomemos conciencia de la importancia del agua, es el servicio más vital que tenemos.

➤ Colabóranos con tu pago oportuno, reporte de fugas, uso indebido del servicio o manipulación de controles de válvulas, por personas ajenas a la empresa.

Cualquier inquietud: Línea de atención al usuario
Dirección Oficinas: Calle 2 # 8-63 Barrio Santander

3115254584

CCOPSANTANA^{APC} POR UN SERVICIO ÓPTIMO Y DE MEJOR CALIDAD

Cronograma visitas

CCOPSANTANA^{APC} POR UN SERVICIO ÓPTIMO Y DE MEJOR CALIDAD

Cooperativa de Servicios Domiciliarios de Santa Ana - Magdalena

CRONOGRAMA DE BOMBEO DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO

HORA DE BOMBEO: 10:00 AM - 6:00 PM

SECTOR	BARRIOS QUE INCLUYE
ABAJO	Abajo, Miramar, Almendros, Centro (parte baja), Concordia 1, Prado, Laureles, 12 de Febrero, Paraíso
SANTANDER	Centro (parte alta), Santander, San Martín, Polideportivo, Barrancos, Villa del Rosario, Mundo López, Santa Ana 2000, Cristo Rey, 29 de Noviembre y alrededores
PRIMERO DE MAYO	Primero de Mayo, 20 de Abril, Bellavista, Concordia 2, Colqueso, La Paz

FECHA	SECTOR
22 Julio 2025	SANTANDER
23 Julio 2025	PRIMERO DE MAYO
24 Julio 2025	ABAJO
25 Julio 2025	SANTANDER
26 Julio 2025	PRIMERO DE MAYO
27 Julio 2025	ABAJO
28 Julio 2025	SANTANDER
29 Julio 2025	PRIMERO DE MAYO
30 Julio 2025	ABAJO
31 Julio 2025	SANTANDER

Favor no dejar los grifos abiertos, tomemos conciencia de la importancia del agua, es el servicio más vital que tenemos. Se están mandando inicialmente llamados de atención a los usuarios que nos reporten con desperdicios, posteriormente se implementarán multas.

➤ Colabóranos con tu pago oportuno, reporte de fugas, uso indebido del servicio o manipulación de controles de válvulas, por personas ajenas a la empresa.

CUALQUIER INQUIETUD: línea de atención al usuario
Dirección Oficinas: Cl 2 # 8-207 Barrio Santander

3115254584

NOTA: ESTE CRONOGRAMA SE LE DARÁ CUMPLIMIENTO SIEMPRE Y CUANDO EL SERVICIO DE ENERGÍA ESTÉ ABIERTO PARA EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS BOMBAS.

CCOPSANTANA^{APC} POR UN SERVICIO ÓPTIMO Y DE MEJOR CALIDAD

Cooperativa de Servicios Domiciliarios de Santa Ana - Magdalena

Lunes 11 de Agosto de 2025

BOLETÍN INFORMATIVO

AJUSTE EN EL HORARIO DE BOMBEO POR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA (12 DE AGOSTO DEL 2025)

Coopsantana APC informa a toda la comunidad que, debido a la suspensión temporal del servicio de energía por parte de AFINIA el día martes 12 de agosto de 2025, el ciclo de bombeo habitual para el barrio 1° de Mayo de verá modificado.

Para garantizar el abastecimiento de agua a este sector, hemos programado el siguiente horario:

- Horario de bombeo - Primero de Mayo
Desde hoy a las 6:00 p.m hasta mañana a las 7:00 a.m

Agradecemos estar atentos a la llegada del preciado líquido para que se puedan abastecer en el horario que hemos establecido.

Favor no dejar los grifos abiertos, tomemos conciencia de la importancia del agua, es el servicio más vital que tenemos.

Escanea el QR

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA
NIT: 901.496.838-1
Dirección: Calle 2 # 8-63 Barrio Santander
Email: gerencia@coopsantana-apc.com

Ajuste Horario de Bombeo



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



Radique su PQRS en línea

Presando en la comodidad y acceso de nuestras usuarios, Coopsantana APC ha habilitado un espacio en su página web oficial para la radicación de **Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS)**. A través de esta cara digital, los ciudadanos pueden presentar sus solicitudes de manera ágil, segura y sin necesidad de desplazarse. El sistema garantiza la localidad del caso, el cumplimiento de los tiempos de respuesta y el fortalecimiento del vínculo entre la cooperativa y la comunidad.

www.coopsantana-apc.com

- Ingreso o creación de usuario
- Selección de Radicar PQRS
- Seguimiento de estado de solicitud

Además del canal virtual habilitado en la página web, los usuarios también pueden acercarse directamente a la sede administrativa de Coopsantana APC para radicar de forma presencial sus Reclamos, Quejas, Reclamos o Sugerencias (PQRS).

Este espacio está ubicado en la Calle 2 No. 5-207, Barrio San Andrés, Santa Ana, Magdalena, y permanece disponible para la atención al público en el horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Por los días de atención presencial, los usuarios podrán presentar sus solicitudes de manera presencial, asegurando que cada solicitud sea atendida en la diligencia que merece, fortaleciendo así la cercanía y el compromiso con la comunidad usuaria.

¡Conéctate con Coopsantana APC!

En Coopsantana APC queremos estar cada vez más cerca de ti. Por eso, hemos creado una comunidad en WhatsApp donde podrás enterarte de todas las novedades sobre el servicio de acueducto y alcantarillado en el municipio de Santa Ana, Magdalena.

Al unirse, recibirás información actualizada sobre cortes programados, mantenimiento preventivo, mejoras en la red, recomendaciones, alertas y cualquier novedad importante relacionada con nuestro servicio. Todo de manera rápida, directa y segura, al alcance de tu celular. ¡Únete!

Se parte de esta comunidad es muy fácil. Solo debes escanear el código QR que encontrarás en esta afiche y presionar el botón "Unirse". Así estarás siempre informado y conectado con nosotros.

La participación en esta comunidad es totalmente gratuita y no requiere de pago de membresía.

Escanea el QR

para unirte a la comunidad.

Línea de Atención al Usuario
311 525 4584

¡Avanzamos Contigo! Merecemos más.

Mejoras administrativas en Coopsantana APC

Coopsantana APC en cabeza de nuestra Gerente General, Leticia Henao, continúa su compromiso con una administración sólida, transparente y eficiente. En los últimos meses, hemos implementado acciones claves para fortalecer la infraestructura institucional, modernizar los canales de atención y optimizar procesos financieros.

Este material recoge los principales avances administrativos que reflejan nuestra visión de mejora continua al servicio de la comunidad.

Gestión administrativa con enfoque en Calidad y Eficiencia

La transformación de una entidad de servicios públicos comienza desde sus bases organizativas. En ese sentido, Coopsantana APC ha priorizado la ejecución de mejoras administrativas que fortalezcan tanto la infraestructura física como los mecanismos de atención, seguridad, documentación y respaldo financiero. Esta acción ha sido articulada con criterios de eficiencia y oportunidad, orientada a optimizar la prestación del servicio desde la institucional, generando mejores condiciones para el trabajo humano y una atención más adecuada a nuestros usuarios.

Gestión Financiera y Contable

Apertura de cuenta institucional en Bancolombia

Apertura de una cuenta bancaria a nombre de la cooperativa en la entidad Bancolombia. Esto deciden mejorar el manejo contable, facilitar la transparencia de los ingresos y egresos, mejorar la transparencia en el flujo de ingresos y egresos, además de tener mayor facilidad para los usuarios.

Cuenta de ahorros Bancolombia 78585534448

(El número de código por transferencia, tener en cuenta el código de la sucursal del correspondiente de pago en WhatsApp: 3115254584)

Gestión Documental y Comunicacional

Creación de comunidad de usuarios en WhatsApp

Se implementó un canal institucional de comunicación directa a través de tecnología, permitiendo mantener informado a los usuarios sobre temas administrativos, recibir inquietudes y sugerencias inmediatas. Esta herramienta les permite fortalecer el vínculo con la comunidad y generar mayor participación ciudadana en los procesos institucionales.

Cooperativa de Servicios Domiciliarios de Santa Ana - Magdalena

WhatsApp: 3115254584

Gestión Social y Comunitaria

Actividad "Coopsantana va a tu barrio"

En el día de la sensibilización comunitaria, Coopsantana APC ha desarrollado acciones de alto impacto social que acercan sus servicios a la ciudadanía. La actividad "Coopsantana va a tu barrio" buscó un acercamiento físico en la presencia institucional en el territorio, brindar atención, pedagogía y soluciones a los usuarios directos en sus comunidades.

Campañas de uso eficiente del agua potable y alcantarillado

Además, se promovieron campañas educativas sobre el uso eficiente del agua potable y del sistema de alcantarillado, concientizando a los usuarios sobre la necesidad de un consumo racional y responsable que garantice la sostenibilidad del servicio.

Reunión "Coopsantana en tu corregimiento"

Finalmente, en el marco del acercamiento rural, se realizó la reunión "Coopsantana en tu corregimiento", con gran éxito en las comunidades de San Andrés y San Fernando, brindando orientación, atención personalizada y fortaleciendo el compromiso de servicio en cada rincón del municipio.

Mejoras de Infraestructura y equipamiento

Coopsantana APC ha adelantado mejoras en su sede administrativa para brindar un entorno más seguro, funcional y representativo. Entre las acciones realizadas se destacan: pintura interna y externa, la instalación de un área de recepción y la sustitución de muebles metálicos por plásticos y modernos.

Asimismo, se fortalecieron los canales de atención con la adquisición de un celular institucional, se realizaron mejoramientos a los áreas de documentación y se generó un aumento continuo de almacenamiento administrativo, asegurando así el mejor servicio a los usuarios y eficiencia en los procesos internos.

Jornada de Visitas Casa a Casa en SAN FERNANDO Este jueves 16 de octubre de 2025, el equipo de Coopsantana APC estará presente en el corregimiento de San Fernando para atender directamente a la comunidad. Durante la jornada podrás acercarte a realizar consultas sobre tu servicio, presentar quejas o sugerencias, solicitar acuerdos de pago, conocer las opciones de descuento para facturas en mora, y obtener información sobre nuestros programas y avances en el servicio de acueducto. 🕒 En San Fernando, estaremos de 8:00 a.m. a 12:00 m. realizando las visitas. Invitamos a todos los usuarios a participar, resolver inquietudes y trabajar juntos por el mejoramiento continuo del servicio. ¡Nos vemos allí! 💧👥 Corregimiento de San Fernando, Magdalena  COOPSANTANA^{APC} POR UN SERVICIO ÓPTIMO Y DE MEJOR CALIDAD	Jornada de visitas casa a casa en JARABA y GERMANÍA Este jueves, 06 de noviembre de 2025, el equipo de Coopsantana APC estará presente en el corregimiento de Jaraba y Germanía para atender directamente a la comunidad. Durante la jornada podrás acercarte a realizar consultas sobre tu servicio, presentar quejas o sugerencias, solicitar acuerdos de pago, conocer las opciones de descuento para facturas en mora, y obtener información sobre nuestros programas y avances en el servicio de acueducto. 🕒 En Jaraba, estaremos de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. realizando las visitas. 🕒 En Germanía, estaremos de 8:00 a.m. a 2:00 p.m. realizando las visitas. Invitamos a todos los usuarios a participar, resolver inquietudes y trabajar juntos por el mejoramiento continuo del servicio. ¡Nos vemos allí! 💧👥 Corregimiento de Jaraba, Magdalena  Corregimiento de Germanía, Magdalena COOPSANTANA^{APC} POR UN SERVICIO ÓPTIMO Y DE MEJOR CALIDAD
	

CONFORMACIÓN Y TRANSPORTE DE MATERIALES PARA EL ARREGLO DE LOS DIQUE DE LA LAGUNA DE OXIDACIÓN EN LA CABECERA MUNUCIPAL, PARA LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA -COOPSANTANA APC.



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

RESTACION DE SERVICIOS PARA EL TRANSPORTE DE LODOS, LIMPIEZA DE TUBERÍAS Y MANHOLES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO EN LA CABECERA MUNICIPAL, PARA LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS COOPSANTANA APC.



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS POZOS PROFUNDOS DE LAS ESTACIONES DE BOMBEO PRINCIPAL. MUNDO LÓPEZ Y CRISTO REY EN LA CABECERA MUNICIPAL.





COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

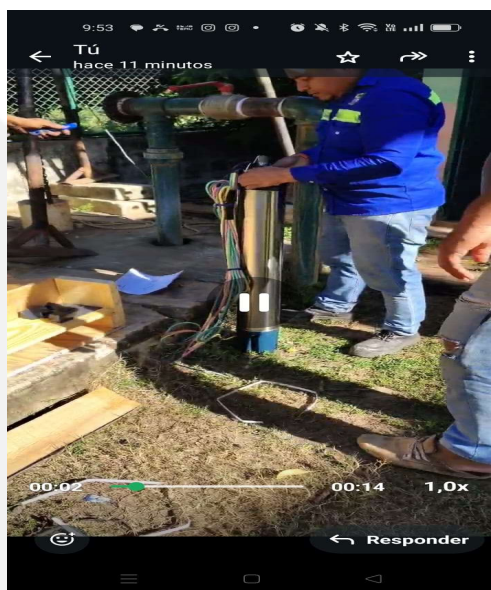
314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

SUMINISTRO DE UN MOTOR ELECTRICO SUMERGIBLE FRANKLIN ELECT1C DE 40 HP TRIFASICO A 460 V ESTRELLA TRIANGULO PARA LA ESTACIÓN DE BOMBEO CRISTO REY EN LA CABECERA MUNICIPAL DE SANTA ANA MAGDALENA - COOPSANTANA APC.



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



SUMINISTRO DE UNA MOTOBOMBA PARA AGUAS NEGRAS 205 DE 2HP/230V/1F CON DESCARGA DE 3" MARCA FRANKLIN, UN TABLERO DE CONTROL PARA MOTOBOMBA SUMERGIBLE DE 2HP 230V/3F, INCLUYE COFRE METÁLICO, BREAKER, CONTACTOR, RELEE, FLOTADOR DE BOYA TB, PULSADORES, PILOTOS, PLANOS DE CONEXIÓN Y UN MEDIDOR DE FLUJOS DE 4" PARA LA ESTACIÓN DE PRIMERO DE MAYO EN LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - COOPSANTANA APC.

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

SUMINISTRO DE DOTACIÓN DE PRENDAS DE VESTIR Y OTROS ACCESORIOS PARA EL PERSONAL DE LA PLANTA ADMINISTRATIVA COMO EL PERSONAL DEL ÁREA OPERATIVA DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

SUMINISTRO DE LOS TUBOS DE SUCCIÓN DE AGUA (COLUMNA DE 3" VISHAL) Y EL KIT DE ACOPLE DE 3", PARA REEMPLAZAR LOS DETERIORADOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA ESTACIÓN DEL CORREGIMIENTO DE SAN FERNANDO PARA LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA - COOPSANTANA APC..



PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN REPOSICIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO DE LA CABECERA MUNICIPAL SECTOR TANQUE ELEVADO Y CONSTRUCCIÓN DE ALBECA DE AGUAS RESIDUALES DE LA ESTACIÓN VILLA RUTH



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



PRESTACION DE SERVICIOS EN LA EXTRACCION DE LOS ELEMENTOS PERDIDOS (BOMBA, MOTOR ELÉCTRICO Y TUBOS) Y CONFORMACIÓN DE UN NUEVO POZO PROFUNDO EN EL CORREGIMIENTO DE SAN FERNANDO PARA LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS COOPSANTANA A PC.

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

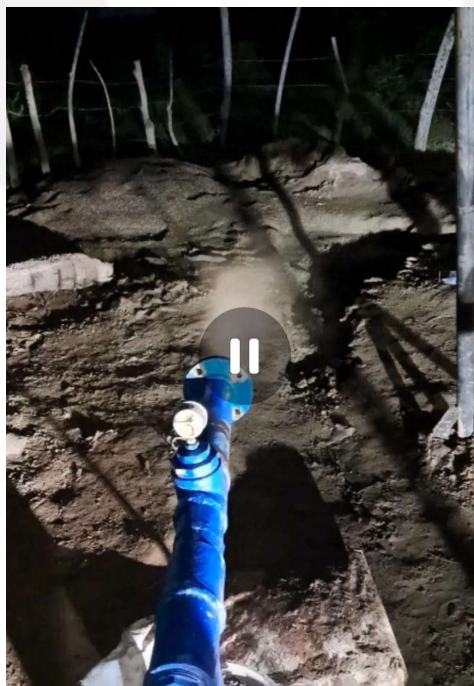
314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

Encerramiento e instalación de bomba en el corregimiento de san Fernando



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

Encerramiento	
---------------	--



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com

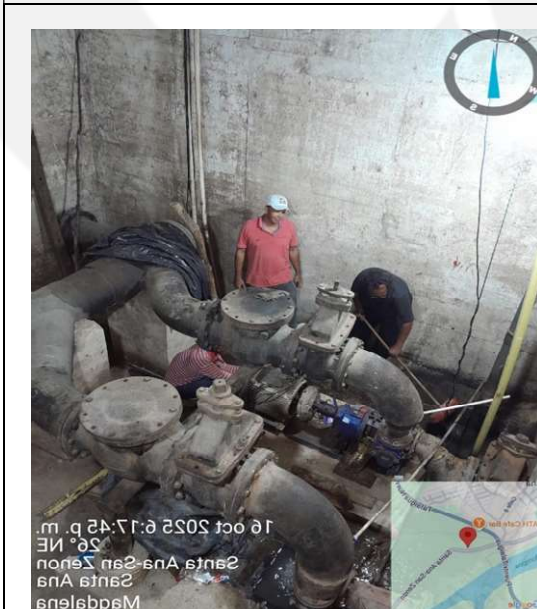
Mantenimientos, y embobinada de los equipos de las estaciones de bombeo de villa Ruth, coroncoral, Bomba principal.



Estación Villa Ruth



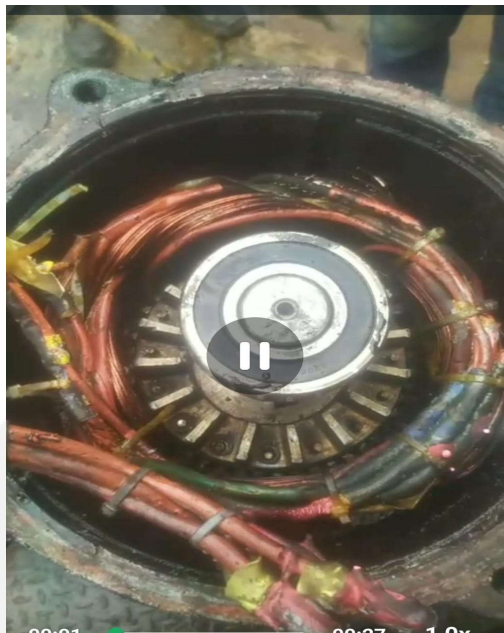
Estación Villa Ruth



Estación Villa Ruth



Referencia bomba de la estación coroncoral



Quema de bobina del equipo de 25hp de la estación coroncoral .



Bobina del equipo de 25hp de la estación coroncoral .



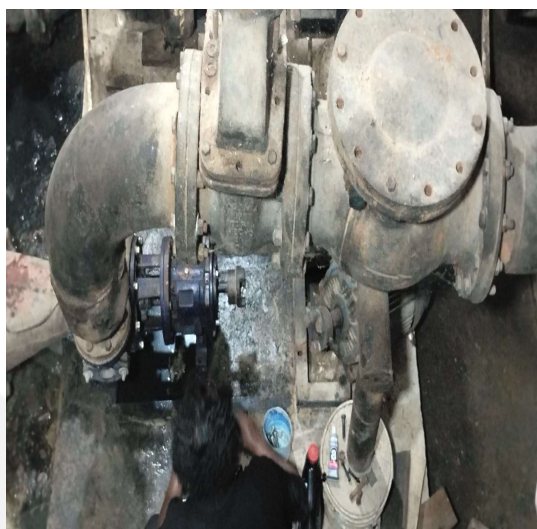
Coroncoral



Bomba Principal



Villa Ruth



Villa Ruth



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



Arreglos de tapa de alcantarillas en mal estado, fugas, soldaduras.

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

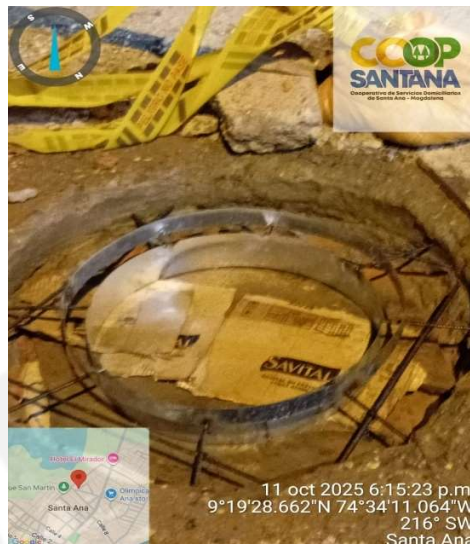
Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

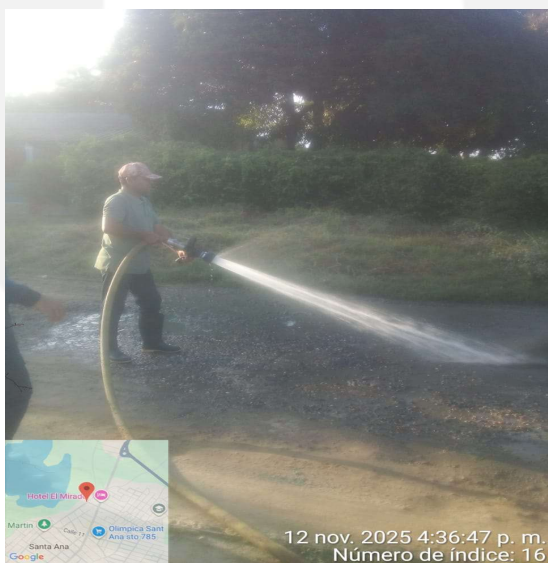
Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com





LINA MARIA NIETO MEJIA
Rep LEGAL COOPSANTANA APC

COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

314 4923148

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com