

## **COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA**

**INFORME DE GESTION OPERATIVA COOPSANTANA APC  
(02 DE AGOSTO DEL 2021 – 31 DICIEMBRE DEL 2021)**

**ENERO DEL 2022**

**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario: **NIT:** 901.496.838-1

**314 4923148**

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

### MISIÓN

COOPSANTANA APC, se constituye como una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios que presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Santa Ana, Magdalena, siempre de manera eficiente con calidad para el logro de sus objetivos, trabajando constantemente para el cumplimiento de los requerimientos legales en aras de mejorar indicadores del sector como cobertura, calidad y continuidad que conlleven a un bienestar social en el municipio de Santa Ana, Magdalena.

### VISIÓN

Para el año 2028 COOPSANTANA APC, será la empresa de economía solidaria líder en la región con proyección nacional, en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, con calidad, cobertura, continuidad y un alto nivel de excelencia orientada con criterios y empresariales social para satisfacer a sus usuarios.

### VALORES INSTITUCIONALES

**RESPECTO:** Capacidad de aceptar los diferentes criterios y actitudes dentro de la filosofía de la organización

**ETICA:** Comportamiento basado en la honestidad, lealtad y transparencia que hacen de COOPSANTANA APC, una organización integral.

**SENSIBILIDAD SOCIAL:** Conciencia de solidaridad y servicio, identificándonos con los problemas de la comunidad, atendiendo sus necesidades, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida desde el ámbito del agua potable y saneamiento básico.

**LIDERAZGO:** Capacidad de gestión organizacional para el logro de los objetivos de la organización.

**COMPROMISO:** Actitud positiva, participativa y responsable para el logro de los objetivos de la organización.

**EQUIDAD:** Otorgar a cada cual, dentro de la empresa, lo que le corresponde según criterios ciertos y razonables.

### **PRINCIPIOS CORPORATIVOS**

**CALIDAD:** En cumplimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios.

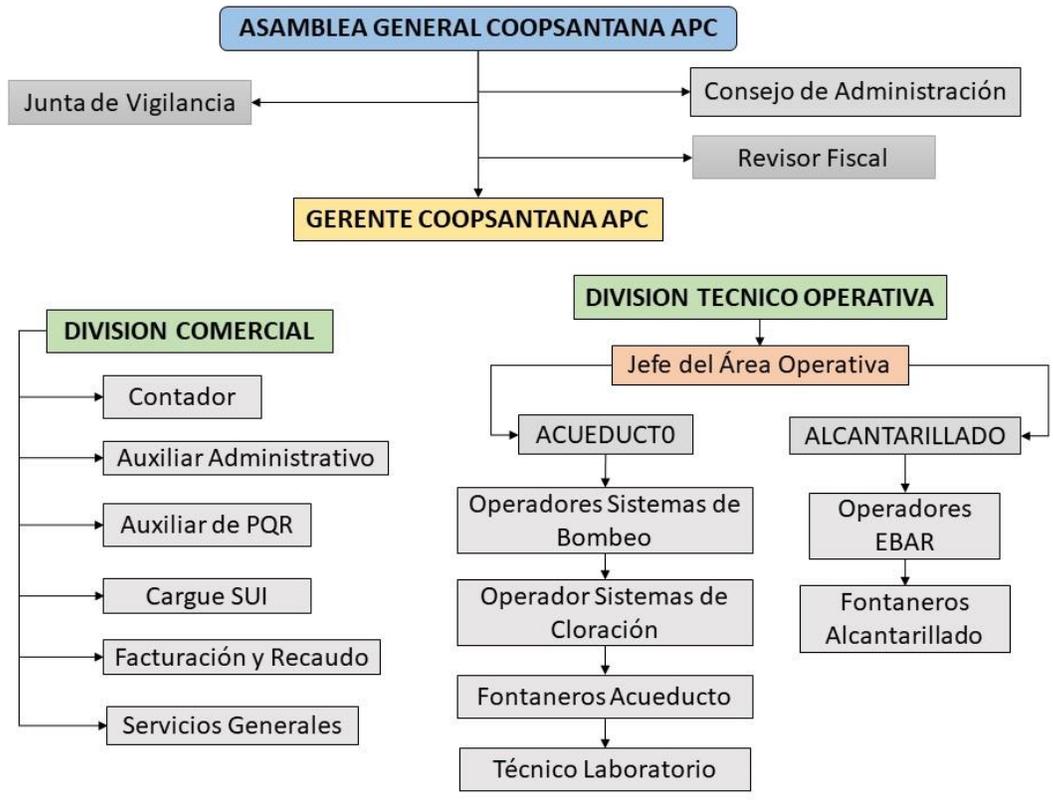
**EFICACIA:** En el desarrollo de nuestras actividades.

**PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE:** Mantener en forma permanente la práctica de preservación y mejora del medio ambiente.

### **OBJETIVOS ESTRATEGICOS**

- Operar los servicios de Acueducto Alcantarillado y Aseo en condiciones óptimas y manteniendo los indicadores de cobertura, calidad y continuidad.
- Brindar a nuestros usuarios servicios de conformidad con la normativa legal vigente.
- Trabajar por la protección del medio ambiente.
- Diseñar e implementar esquemas tarifarios que permitan eliminar el rezago existente y garantizar la sostenibilidad de los servicios.
- Optimizar el estado de la red de Acueducto.
- Realizar una correcta recolección y disposición de las basuras de manera que se minimice el impacto ambiental y se cumpla con la normatividad legal aplicable.

## EZQUEMA ORGANIZACIONAL COOPSANTANA APC



## INFORME DE GESTION COOPSANTANA APC

COOPSANTANA APC tiene su sede administrativa en la Calle 9 No 8-96 barrio la concepción, donde presta sus servicios de atención al usuario, los cuales se acercan para informar sobre alguna petición, queja o recurso que tengan con relación a los servicios públicos.

Según el área de PQR, en los 6 meses que la cooperativa lleva operando los servicios públicos, se reciben en promedio 3 peticiones o solicitudes diarias, por parte de la comunidad, las cuales se atienden en menos de 24 horas.

**Tabla 1. RELACION DE PQR ´S ATENDIDAS**

MES	No de PQR	Tiempo Promedio Respuesta PQR (HORAS)
AGOSTO	69	12
SEPTIEMBRE	59	12
OCTUBRE	58	12
NOVIEMBRE	68	12
DICIEMBRE	54	12
<b>MEDIA DIARIA</b>	<b>2</b>	<b>12</b>

La gestión comercial se ha centrado en mejorar las condiciones en que los usuarios o suscriptores evalúan los servicios públicos en el municipio, en este sentido se ha venido adelantando una campaña de mejoramiento de recaudo, el cual hasta hoy ha presentado un eficiencia promedio del 30% del valor facturado mensualmente, dando pie a actividades de cobro puerta a puerta en la cabecera y corregimientos, además facilidades de pago mediante la realización de convenios con empresas como Supergiros y efecty, donde se amplía a los usuarios los puntos para cancelar sus facturas, sin embargo los ingresos por venta de servicios aún siguen siendo moderados, dada la relación que existe entre continuidad del servicio e iniciativa de pago.

**Tabla 2. RECAUDO MENSUAL COOPSANTANA APC**

MES	RECAUDO MENSUAL ACUEDUCTO	RECAUDO MENSUAL ALCANTARILLADO
AGOSTO	0	0
SEPTIEMBRE	\$ 1.872.640	591.360
OCTUBRE	\$ 14.120.571	\$ 4.459.128
NOVIEMBRE	\$ 14.951.282	\$ 4.721.458

DICIEMBRE	\$ 24.369.449	\$ 7.695.617
<b>TOTAL RECAUDADO</b>	<b>\$ 55.313.943</b>	<b>\$ 17.467.562</b>

Para el primer semestre de operaciones se han recibido 130 solicitudes de afiliación a los servicios de acueducto y alcantarillado, con lo cual se ha aumentado la cobertura.

**Tabla 3. SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y POR CENTRO POBLADO**

CENTRO POBLADO	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO
SANTA ANA	2502	2149
BARROBLANCO	405	-
SAN FERNANDO	470	-
JARABA	159	-
GERMANIA/ SANTA ROSA	82	-
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>3618</b>	<b>2149</b>

En términos de continuidad los indicadores han mejorado, COOPSANTANA APC ha logrado incrementar los horarios de bombeo para los sectores Barrio Abajo, Santander y Primero de Mayo sin embargo, existen algunas causas poco controlables por la cooperativa que están afectando al indicador, tales como, los problemas de energía, la calidad del fluido eléctrico que afecta el funcionamiento de los equipos, la infraestructura que necesita de inversiones en optimización que mejoren las condiciones y las capacidades técnico-operativas de los sistemas de acueducto en el municipio.

**Tabla 4. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO**

CENTRO POBLADO	SECTORES HIDRAULICOS	HORAS DIARIAS DE SUMINISTRO DE AGUA
SANTA ANA	Sectores Barrio Abajo, Santander y Primero de Mayo	24 horas/Sector
BARROBLANCO	1	8 hora/día
SAN FERNANDO	1	8 hora/día
JARABA	1	6 hora/día
GERMANIA/ S ROSA	2	6 hora/día

## GESTION OPERATIVA

COOPSANTANA APC opera los sistemas de acueducto de los corregimientos

- SAN FERNANDO
- BARROBLANCO
- JARABA
- GERMANIA
- SANTA ROSA

El diagnostico de los sistemas señalados se resume en los siguientes cuadros:

**Tabla 5. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO EL SAN FERNANDO**

Acueducto CORREGIMIENTO SAN FERNANDO, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA					
Nivel de Complejidad: <u>Bajo</u>					
Continuidad: 6 horas / día					
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura	Ubicación Geográfica	GPS
Fuente de Abastecimiento	Pozo Profundo	> 15 años	Pozo Profundo en Hierro Galvanizado	Corregimiento de San Fernando vía Jaraba	E00950281; N01517522
Captación	Pozo Profundo con impulsión de 3" en hierro galvanizado	> 15 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 15 HP con tableros de control	Corregimiento de San Fernando	
Redes de Impulsión	Tubería de 4"	> 15 años	Tubería Hierro Galvanizado	Corregimiento de San Fernando	
Tanque de Almacenamiento	Tanques Aéreo 125 M3	> 15 años	Concreto Reforzado	Corregimiento de San Fernando	
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 3" - 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de San Fernando	
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 30 KVA	> 5 años	Transformador Monofásico	Corregimiento de San Fernando	E00950281; N01517522

**Tabla 6. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO BARROBLANCO**

<b>Acueducto CORREGIMIENTO DE BARROBLANCO, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA</b>				
<b>Nivel de Complejidad: <u>Bajo</u></b>				
<b>Continuidad: 6 horas Cada 3 días</b>				
<b>Componentes del sistema</b>	<b>Tipo de Infraestructura</b>	<b>Edad de la Infraestructura</b>	<b>Material de la Infraestructura</b>	<b>Ubicación Geográfica</b>
Fuente de Abastecimiento (s)	Superficial - Brazo de Mompos, rio Magdalena	> 15 años	Mangueras y equipos de bombeo	E00938941; N01529215
Captación	Equipos de succión electromecánicos	> 5 años	2 bombas WEG de 7,5HP c/u con tableros de control	E00939465; N01529582
Redes de Impulsión	Tubería de 3"	> 5 años	Tubería Hierro Galvanizado	Corregimiento de Barroblanco
Oxygenador	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	E00939552; N01529590
Filtros Sedimentación	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	
Filtros Floculador	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	
Filtros Cloración	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	
Alberca de Almacenamiento	Tanque de Concreto 220 M3	> 5 años	Concreto Reforzado	
Tanque de Almacenamiento	Tanque aéreo 220 m3	> 5 años	Concreto Reforzado	E00939460; N01529569
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 3" - 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de Barroblanco
Dosificador Hipoclorito de Calcio	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	E00939552; N01529590
Equipos de Bombeo para Tanque Elevado	Equipos de bombeo Electromecánicos	> 5 años	2 bombas WEG de 3 HP c/u con tableros de control	

**Tabla 7. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO JARABA**

<b>Acueducto CORREGIMIENTO DE JARABA, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA</b>				
<b>Nivel de Complejidad: Bajo</b>				
<b>Continuidad: 8 horas / día</b>				
<b>Componentes del sistema</b>	<b>Tipo de Infraestructura</b>	<b>Edad de la Infraestructura</b>	<b>Material de la Infraestructura</b>	<b>Ubicación Geográfica</b>
Fuente de Abastecimiento	Pozo Profundo	> 15 años	Pozo Profundo en Hierro Galvanizado	E00949590; N01522964
Captación	Equipos de Succión Electromecánicos	> 15 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 5 HP con tableros de control	E00949590; N01522964
Redes de Impulsión	Tubería de 2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de Jaraba
Tanque de Almacenamiento	Tanque aéreo 64 M3	> 15 años	Concreto Reforzado	Corregimiento de Jaraba
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de Jaraba
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 25 KVA	> 1 años	Transformador Monofásico	Corregimiento de Jaraba

**Tabla 8. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO GERMANIA**

<b>Acueducto CORREGIMIENTO DE GERMANIA, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA</b>				
<b>Nivel de Complejidad: Bajo</b>				
<b>Continuidad: 2 horas / día</b>				
<b>Componentes del sistema</b>	<b>Tipo de Infraestructura</b>	<b>Edad de la Infraestructura</b>	<b>Material de la Infraestructura</b>	<b>Ubicación Geográfica</b>
Fuente de Abastecimiento (s)	Pozo Profundo (abastece a Germania y Santa Rosa)	> 5 años	Hierro Galvanizado	E00961854; N01547358
Captación	Pozo Profundo con impulsión de 3" en hierro galvanizado	> 5 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 20 HP con tableros de control	E00961854; N01547358
Planta de Tratamiento	SIN TRATAMIENTO	N.A	N.A	N.A
Laboratorio	NO HAY LABORATORIO	N.A	N.A	N.A
Redes de Distribución	Redes PVC - Diám - 2" - 1/2"	> 15 años	Tubería PVC	Corregimiento Germania
Tanques de Almacenamiento	Tanque de 32 M3	> 15 años	Concreto reforzado	E00960238; N01514068

**Tabla 9. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO SANTA ROSA**

Acueducto CORREGIMIENTO DE SANTA ROSA, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA				
Nivel de Complejidad: Bajo				
Continuidad: 2 horas / día				
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura	Ubicación Geográfica
Fuente de Abastecimiento (s)	Pozo Profundo	> 5 años	Hierro Galvanizado	E00961854; N01547358
Captación	Pozo Profundo con impulsión de 3" en hierro galvanizado	> 5 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 20 HP con tableros de control en buen estado	E00961854; N01547358
Planta de Tratamiento	SIN TRATAMIENTO	N.A	N.A	N.A
Laboratorio	NO HAY LABORATORIO	N.A	N.A	N.A
Redes de Distribución	Redes PVC - Diám - 2" - 1/2"	> 15 años	Tubería PVC	Corregimiento Santa Rosa
Tanques de Almacenamiento	Tanque de 32 M3	> 15 años	Concreto reforzado	E00957504; N01549230

### ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS

Como resultado de la gestión y la operación de la infraestructura de servicios públicos en el municipio, se ha hecho necesario mantenimientos que permitan evitar interrupciones o fallas con consecuencias graves sobre equipos y herramientas y sobre la sostenibilidad de los servicios públicos domiciliarios.

- **Compra e instalación de bomba Sumergible tipo Lapicero para el sistema de acueducto de la cabecera municipal Santa Ana**



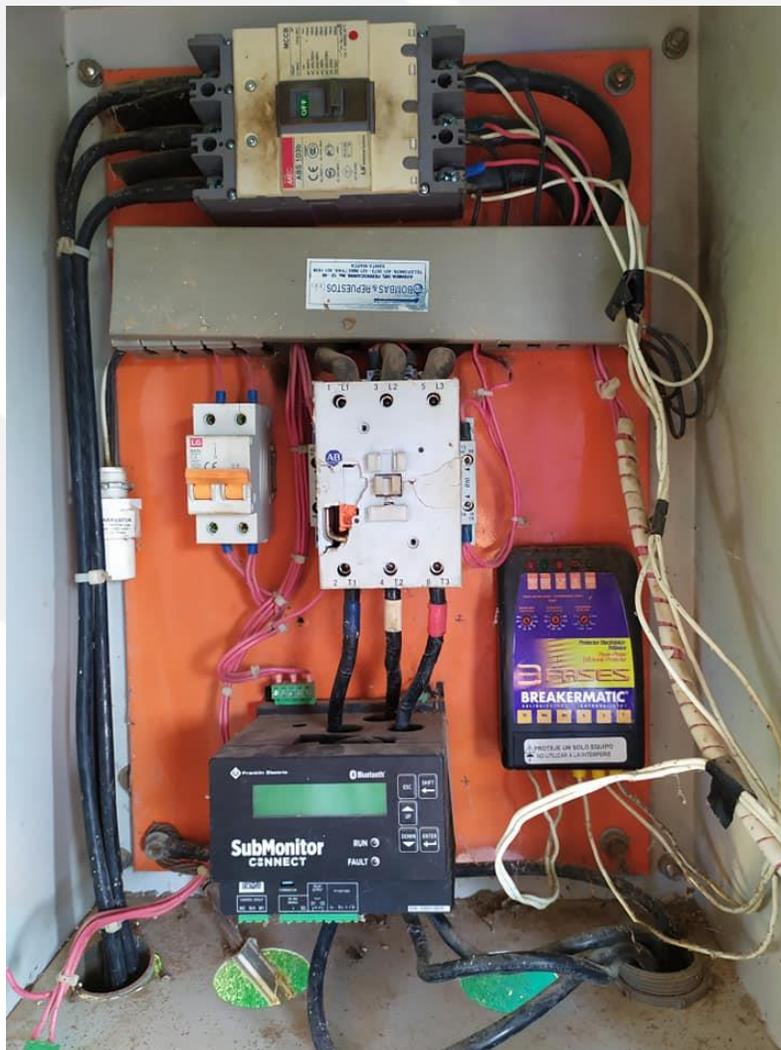
CONTRATISTA	NIT o CC	OBJETO	NUMERO DE CONTRATO	FECHA DE CONTRATO
THERMOBOMBAS SAS	900.967.049-5	SUMINISTRO DE BOMBA SUMERGIBLE FRANKLIN ELECTRIC DE 40HP PARA LA ESTACION DE BOMBEO CRISTO REY OPERADA POR LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA - COOPSANTANA APC	APC-MCO-001	04 OCTUBRE 2021

INSTALACION DE BOMBAS SUMERGIBLE TIPO LAPICERO



- **Mantenimiento Electromecánico de equipos de bombeo Acueducto corregimientos**

CONTRATISTA	NIT o CC	OBJETO	NUMERO DE CONTRATO	FECHA DE CONTRATO
LF&S CONSTRUCCIONES S.A.S	901.450.648-0	SERVICIOS TECNICOS PARA EL MANTENIIMIENTO ELECTROMECANICO DE LOS EQUIPOS DE BOMBEO DE LOS ACUEDUCTOS DE LOS CORREGIMIENTOS OPERADOR POR COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA - COOPSANTANA APC	APC-MCO-001	01 OCTUBRE 2021



- **Mantenimiento Electrobomba Acueducto y Alcantarillado Cabecera Mpa**

CONTRATISTA	NIT o CC	OBJETO	NUMERO DE CONTRATO	FECHA DE CONTRATO
LF&S CONSTRUCCIONES S.A.S	901.450.648-0	SERVICIOS TECNICOS PARA EL MANTENIMIENTO ELECTRICO PREVENTIVO DE LOS SISTEMAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN LA CABECERA MUNICIPAL OPERADOS POR LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA - COOPSANTANA APC	APC-OCM-003	04 NOVIEMBRE 2021



- Programa de Salud Ocupacional, Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

CONTRATISTA	NIT o CC	OBJETO	NUMERO DE CONTRATO	FECHA DE CONTRATO
DANIEL ALEJANDRO URBINA URBINA	1.085.229.146	SERVICIOS TECNICOS PARA LA CAPACITACION EN SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO EN LA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA - COOPSANTANA APC	APC-ST-2021-17	01 OCTUBRE 2021



- **Diferentes actividades de mantenimiento de redes, reparaciones e fugas, reparaciones de alcantarillado para garantizar la operatividad de los sistemas**



  
**LINA MARIA NIETO MEJIA**  
Rep LEGAL COOPSANTANA APC

**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario: **314 4923148** | NIT: 901.496.838-1  
Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
Email: [gerencia@coopsantana-apc.com](mailto:gerencia@coopsantana-apc.com)