

## **COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA**

### **INFORME DE GESTION OPERATIVA COOPSANTANA APC (01 DE ENERO DEL 2023 – 31 DICIEMBRE DEL 2023)**

**ENERO DEL 2.024**

**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

## DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

### MISIÓN

COOPSANTANA APC, se constituye como una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios que presta los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Santa Ana, Magdalena, siempre de manera eficiente con calidad para el logro de sus objetivos, trabajando constantemente para el cumplimiento de los requerimientos legales en aras de mejorar indicadores del sector como cobertura, calidad y continuidad que conlleven a un bienestar social en el municipio de Santa Ana, Magdalena.

### VISIÓN

Para el año 2028 COOPSANTANA APC, será la empresa de economía solidaria líder en la región con proyección nacional, en la prestación de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, con calidad, cobertura, continuidad y un alto nivel de excelencia orientada con criterios y empresariales social para satisfacer a sus usuarios.

### VALORES INSTITUCIONALES

**RESPECTO:** Capacidad de aceptar los diferentes criterios y actitudes dentro de la filosofía de la organización

**ETICA:** Comportamiento basado en la honestidad, lealtad y transparencia que hacen de COOPSANTANA APC, una organización integral.

**SENSIBILIDAD SOCIAL:** Conciencia de solidaridad y servicio, identificándonos con los problemas de la comunidad, atendiendo sus necesidades, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida desde el ámbito del agua potable y saneamiento básico.

**LIDERAZGO:** Capacidad de gestión organizacional para el logro de los objetivos de la organización.

**COMPROMISO:** Actitud positiva, participativa y responsable para el logro de los objetivos de la organización.

**EQUIDAD:** Otorgar a cada cual, dentro de la empresa, lo que le corresponde según criterios ciertos y razonables.

### **PRINCIPIOS CORPORATIVOS**

**CALIDAD:** En cumplimiento de los servicios prestados a nuestros usuarios.

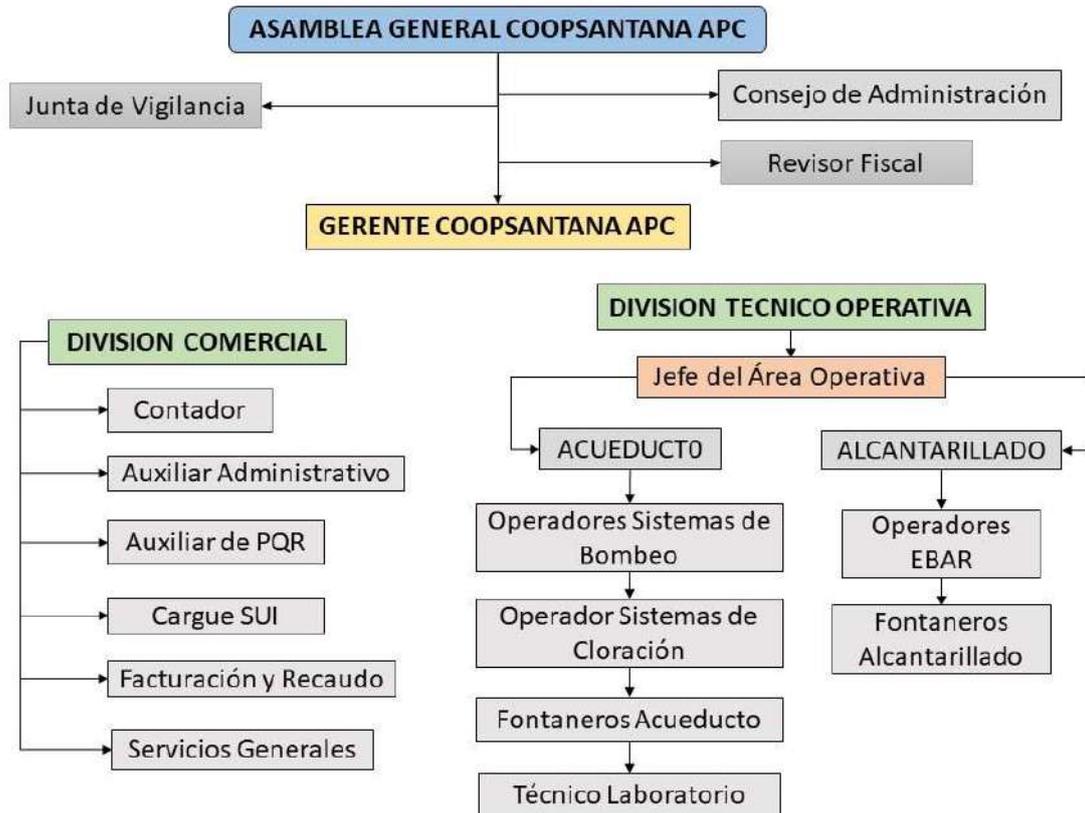
**EFICACIA:** En el desarrollo de nuestras actividades.

**PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE:** Mantener en forma permanente la práctica de preservación y mejora del medio ambiente.

### **OBJETIVOS ESTRATEGICOS**

- Operar los servicios de Acueducto Alcantarillado y Aseo en condiciones óptimas y manteniendo los indicadores de cobertura, calidad y continuidad.
- Brindar a nuestros usuarios servicios de conformidad con la normativa legal vigente.
- Trabajar por la protección del medio ambiente.
- Diseñar e implementar esquemas tarifarios que permitan eliminar el rezago existente y garantizar la sostenibilidad de los servicios.
- Optimizar el estado de la red de Acueducto.
- Realizar una correcta recolección y disposición de las basuras de manera que se minimice el impacto ambiental y se cumpla con la normatividad legal aplicable.

## EZQUEMA ORGANIZACIONAL COOPSANTANA APC



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

## INFORME

COOPSANTANA APC tiene su sede administrativa en la Calle 9 No 8-96 Barrio La Concepción, donde presta sus servicios de atención al usuario, para facilitar el contacto con sus usuarios y resolver peticiones, quejas o recursos que tengan con relación a los servicios públicos.

**Tabla 1. RELACION DE PQR 'S ATENDIDAS**

MES	No de PQR	Tiempo Promedio Respuesta PQR (HORAS)
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	0	0
ABRIL	5	12
MAYO	31	12
JUNIO	9	12
JULIO	10	12
AGOSTO	7	12
SEPTIEMBRE	22	12
OCTUBRE	18	12
NOVIEMBRE	17	12
DICIEMBRE	13	12
<b>TOTAL</b>	<b>132</b>	<b>108</b>

La gestión comercial se ha centrado en presentar de manera oportuna las facturas electrónicas con sus informes una vez se haya facturado el mes correspondiente de enero a DICIEMBRE de la vigencia 2023, de lo cual el Municipio adeuda los meses de NOVIEMBRE Y DICIEMBRE faltando por facturar 2023.

### Subsidio

VIGENCIA 2023	Facturado	Factura pendiente por generar mes de diciembre	Recaudado	Saldo por cobrar subsidios
Acueducto	\$ 902,771,500.00	\$ 77,586,565.00	\$ 825,184,935.00	\$ 155,173,130.00
Alcantarillado	\$ 225,610,668.00	\$ 20,272,618.00	\$ 205,338,050.00	\$ 40,545,236.00
<b>totales</b>	<b>\$ 1,128,382,168.00</b>	<b>\$ 97,859,183.00</b>	<b>\$ 1,030,522,985.00</b>	<b>\$ 195,718,366.00</b>

Con relación a la venta de servicios de acueducto y alcantarillado a los usuarios o suscriptores, a pesar de haber adelantado campaña de sensibilización de pago a través de medios radiales, charlas a las instituciones públicas entre otras como corte de agua, el resultado no ha sido satisfactorio para la COOPERATIVA, ante la falta de la implementación de micro medidores, obteniendo los siguientes resultados.

### Facturación

VIGENCIA 2022	Facturado	Recaudado	Saldo de cartera
Acueducto	\$ 558,293,708.00	\$ 202,190,744.00	\$ 356,102,964.00
Alcantarillado	\$ 152,699,385.00	\$ 63,849,710.00	\$ 88,849,675.00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 710,993,093.00</b>	<b>\$ 266,040,454.00</b>	<b>\$ 444,952,639.00</b>

En la vigencia 2023 se actualizo el contrato con la empresa Efecty con la finalidad de facilitarles a los usuarios a pagar el servicio de acueducto y alcantarillado en cualquier lugar donde se encuentra estos puntos de efecty.

Para la vigencia 2023 se recibieron 379 solicitudes de afiliación a los servicios de acueducto y 85 alcantarillado, gracias a los censos realizados.

**Tabla 2. SUSCRIPTORES POR SERVICIO Y POR CENTRO POBLADO**

CENTRO POBLADO	USUARIOS ACUEDUCTO	USUARIOS ALCANTARILLADO
SANTA ANA	2785	2240
BARRO BLANCO	347	-
SAN FERNANDO	506	-
JARABA	169	-
GERMANIA/ SANTA ROSA	88	-
<b>TOTAL SUSCRIPTORES</b>	<b>3895</b>	<b>2240</b>

### COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

En términos de continuidad los indicadores han mejorado, COOPSANTANA APC ha logrado incrementar los horarios de bombeo para los sectores Barrio Abajo, Santander y Primero de Mayo. Sin embargo, existen algunas causas poco controlables por la cooperativa que están afectando al indicador, tales como, los problemas de energía, la calidad del fluido eléctrico que afecta el funcionamiento de los equipos, la infraestructura que necesita de inversiones en optimización que mejoren las condiciones y las capacidades técnico-operativas de los sistemas de acueducto en el municipio.

**Tabla 3. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS  
DE ACUEDUCTO**

CENTRO POBLADO	SECTORES HIDRÁULICOS	HORAS DIARIAS DE SUMINISTRO DE AGUA
SANTA ANA	Sectores Barrio Abajo, Santander y Primero de Mayo	24 horas/Sector
BARRO BLANCO	1	8 hora/día
SAN FERNANDO	1	8 hora/día
JARABA	1	6 hora/día
GERMANIA	2	6 hora/día

### GESTIÓN OPERATIVA

COOPSANTANA APC opera los sistemas de acueducto de los corregimientos

- SAN FERNANDO
- BARRO BLANCO
- JARABA
- GERMANIA

El diagnostico de los sistemas señalados se resume en los siguientes cuadros:

**Tabla 4. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO EL SAN FERNANDO**

Acueducto CORREGIMIENTO SAN FERNANDO, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA					
Nivel de Complejidad: <b>Bajo</b>					
Continuidad: <b>6 horas / día</b>					
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura	Ubicación Geográfica	GPS

Fuente de Abastecimiento	Pozo Profundo	> 15 años	Pozo Profundo en Hierro Galvanizado	Corregimiento de San Fernando vía Jaraba	E00950281; N01517522
Captación	Pozo Profundo con impulsión de 3" en hierro galvanizado	> 15 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 15 HP con tableros de control	Corregimiento de San Fernando	
Redes de Impulsión	Tubería de 4"	> 15 años	Tubería Hierro Galvanizado	Corregimiento de San Fernando	
Tanque de Almacenamiento	Tanques Aéreo 125 M3	> 15 años	Concreto Reforzado	Corregimiento de San Fernando	
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 3" - 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de San Fernando	
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 30 KVA	> 5 años	Transformador Monofásico	Corregimiento de San Fernando	E00950281; N01517522

**Tabla 5. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO BARROBLANCO**

Acueducto CORREGIMIENTO DE BARROBLANCO, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA				
Nivel de Complejidad: <b>Bajo</b>				
Continuidad: <b>6 horas Cada 3 días</b>				
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura	Ubicación Geográfica
Fuente de Abastecimiento (s)	Superficial - Brazo de Mompos, río Magdalena	> 15 años	Mangueras y equipos de bombeo	E00938941; N01529215
Captación	Equipos de succión electromecánicos	> 5 años	2 bombas WEG de 7,5HP c/u con tableros de control	E00939465; N01529582
Redes de Impulsión	Tubería de 3"	> 5 años	Tubería Hierro Galvanizado	Corregimiento de Barroblanco
Oxigenador	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	E00939552; N01529590
Filtros Sedimentación	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	
Filtros Floculador	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	
Filtros Cloración	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	
Alberca de Almacenamiento	Tanque de Concreto 220 M3	> 5 años	Concreto Reforzado	E00939460; N01529569
Tanque de Almacenamiento	Tanque aéreo 220 m3	> 5 años	Concreto Reforzado	
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 3" - 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de Barroblanco
Dosificador Hipoclorito de Calcio	Tanques para mezcla	> 5 años	Fibra	E00939552; N01529590
Equipos de Bombeo para Tanque Elevado	Equipos de bombeo Electromecánicos	> 5 años	2 bombas WEG de 3 HP c/u con tableros	

			de control	
--	--	--	------------	--

**Tabla 6. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO JARABA**

<b>Acueducto CORREGIMIENTO DE JARABA, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA</b>				
<b>Nivel de Complejidad: Bajo</b>				
<b>Continuidad: 8 horas / día</b>				
<b>Componentes del sistema</b>	<b>Tipo de Infraestructura</b>	<b>Edad de la Infraestructura</b>	<b>Material de la Infraestructura</b>	<b>Ubicación Geográfica</b>
Fuente de Abastecimiento	Pozo Profundo	> 15 años	Pozo Profundo en Hierro Galvanizado	E00949590; N01522964
Captación	Equipos de Succión Electromecánicos	> 15 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 5 HP con tableros de control	E00949590; N01522964
Redes de Impulsión	Tubería de 2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de Jaraba
Tanque de Almacenamiento	Tanque aéreo 64 M3	> 15 años	Concreto Reforzado	Corregimiento de Jaraba
Redes de Distribución	Redes PVC - Diam 2" - 1/2"	> 5 años	Tubería PVC	Corregimiento de Jaraba
Equipos para Suministro Eléctrico	Transformador 25 KVA	> 1 años	Transformador Monofásico	Corregimiento de Jaraba

**Tabla 7. DIAGNOSTICO SISTEMA DE ACUEDUCTO CORREGIMIENTO GERMANIA**

<b>Acueducto CORREGIMIENTO DE GERMANIA, MUNICIPIO DE SANTA ANA, MAGDALENA</b>				
<b>Nivel de Complejidad: Bajo</b>				
<b>Continuidad: 2 horas / día</b>				
<b>Componentes del sistema</b>	<b>Tipo de Infraestructura</b>	<b>Edad de la Infraestructura</b>	<b>Material de la Infraestructura</b>	<b>Ubicación Geográfica</b>
Fuente de Abastecimiento (s)	Pozo Profundo (abastece a Germania y Santa Rosa)	> 5 años	Hierro Galvanizado	E00961854; N01547358
Captación	Pozo Profundo con impulsión de 3" en hierro galvanizado	> 5 años	Bomba Sumergible Franklin Electric de 20 HP con tableros de control	E00961854; N01547358
Planta de Tratamiento	SIN TRATAMIENTO	N.A	N.A	N.A
Laboratorio	NO HAY LABORATORIO	N.A	N.A	N.A
Redes de Distribución	Redes PVC - Diám - 2" - 1/2"	> 15 años	Tubería PVC	Corregimiento Germania
Tanques de Almacenamiento	Tanque de 32 M3	> 15 años	Concreto reforzado	E00960238; N01514068

## **ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS**

Como resultado de la gestión y la operación de la infraestructura de servicios públicos en el municipio, se ha hecho necesario mantenimientos que permitan evitar interrupciones o fallas con consecuencias graves sobre equipos y herramientas y sobre la sostenibilidad de los servicios públicos domiciliarios.

COOPSANTANA APC, Realizo trabajos de mejoramiento en la prestación del Servicio de Agua potable y alcantarillado en el municipio de Santa Ana Magdalena, estas mejoras se realizaron en los distintos sectores de servicios como a continuación se explica:

1. Establecer trabajos conjuntos entre la Administración Municipal y las comunidades de los corregimientos.
2. Realizar modificaciones y reparaciones a la red de distribución de agua potable y la red de recolección de aguas residuales en las calles donde se proyecte obras de mejoramiento vial en la cabecera municipal.
3. Monitorear la ola invernal y realizar trabajos de mantenimiento de la red domiciliaria de agua potable.
4. De ese monitoreo encontrar los hogares que no les llega el agua y RESOLVER el problema de suministro.
5. Anular acometidas innecesarias que afectan la presión en la red.
6. Mantenimiento en los tableros eléctricos de la cabecera municipal y corregimientos
7. Lavado y desinfección de los tanques elevados de agua potable del Municipio
8. Reposiciones de equipos para el funcionamiento de los tableros de control tales como (Transformadores, motores electricos, relee térmicos y protectores de voltaje trifásico).
9. Suministro de cloro para el sistema de potabilización en la cabecera municipal y corregimiento de barro blanco.
10. Charla de manejo eficiente del agua y residuo sólidos en las instituciones educativas del Municipio de Santa Ana.
11. Análisis fisicoquímicos que se realizó mensualmente como contra muestra de los estudios realizado por la secretaria de salud departamental.
12. Capacitación y compra de equipos para atención y emergencia y desastre en las estaciones.
13. Dotación de seguridad industrial al personal operativo y administrativo
14. Mantenimiento a las redes de alcantarillado.

### **COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

## TRABAJO REALIZADO POR LA EMPRESA COOPSANTANA VIGENCIA 2023

La visión de esta empresa es ampliar el sistema de acueducto y llegar a garantizar derechos fundamentales al agua, además de los corregimientos, también las veredas y caseríos

Adecuación de la estructura para tanque elevado en la Vereda Tapia Magdalena

Ante



Elaboración



Despues



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

Coopsantana apc en la vigencia 2023, realizo actualización tarifa rica en la cabecera y corregimientos municipal, inicio a partir del 1 de abril 2023, aplicando lo establecidos en la Resolución CRA 825 de 2017.

TARIFAS ACUEDUCTO 2023 USUARIOS RESIDENCIALES Y OFICIALES		TARIFAS ALCANTARILLADO 2023 USUARIOS RESIDENCIALES Y OFICIALES	
CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
CARGO FIJO	2.442	CARGO FIJO	2.233
CARGO POR CONSUMO (\$/M3)	2.439	CARGO POR CONSUMO (\$/M3)	1.039
USUARIOS COMERCIALES		USUARIOS COMERCIALES	
CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR
CARGO FIJO	3.663	CARGO FIJO	3.350
CARGO POR CONSUMO (\$/M3)	3.659	CARGO POR CONSUMO (\$/M3)	1.559

Suministro e instalación de bomba sumergible de 5hp en la estación de bombeo del corregimiento de Jaraba magdalena



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

Remodelación de la estación de Bombeo de Jaraba Magdalena

Antes



Después



compra e instalación de bombas sumergible tipo campana para la estación de bombeo primero de mayo.



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1  
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

COOPSANTANA APC en la vigencia 2023 realizo CHARLAS en las diferentes instituciones Educativas del Municipio de Santa Ana Magdalena, padre de familia, sobre el BUEN USO Y AHORRO EFICIENTE DEL AGUA Y LA BUENA DISPOSICION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS, La idea de estas charlas es concientizar a los estudiantes y padres darle buen uso al agua en sus hogares. Se utilizo medio radiales, redes sociales. Estas charlas contamos con las presencias de practicante de ingeniería ambiental de la universidad del magdalena.



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1  
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

COOPSANTANA APC, se preocupa por el bienestar de sus trabajadores, la empresa en la vigencia 2023 conto con un profesional en Seguridad Industrial y Salud en el Trabajo, y realizo compra y entrega de dotación del personal operativo y administrativo.



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1  
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

COOPSANTANA APC realizo campaña de cobro del servicio del Agua y alcantarillado en la cabecera y corregimiento, donde se realizó premios y rifas.



Las actividades ejecutadas en el periodo comprendido entre el 17 de MARZO de 2023 y 14 de ABRIL de 2023 el desarrollo de las actividades inherentes al convenio de asociación N° **001-2023** de 2023 suscrito entre **WILLMAN ANTONIO BERMÚDEZ SILVERA** representante legal del **MUNICIPIO DE SANTA ANA MAGDALENA** con Nit No: 891780056-0 Y **LINA MARIA NIETO MEJIA**, representante legal del **COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA**, cuya sigla es **COOPSANTANA APC**, con Nit No: 901.496.838-1, actuando a nombre propio y quién en adelante se denominará **EL CONTRATISTA**, con el objeto específico del Convenio, **ANUAR ESFUERZOS TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y FINANCIEROS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE**

**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1  
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

**ALCANTARILLADO EN LA RECUPERACIÓN DE LAS CONDICIONES HIDRÁULICAS DEL COLECTOR FINAL DE LA LAGUNA DE OXIDACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SANTANA ANA, MAGDALENA ”.**

CONVENIO DE ASOCIACIÓN:

No. **001-2023**

**OBJETO: ANUAR ESFUERZOS TÉCNICO, ADMINISTRATIVO Y FINANCIEROS PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO EN LA RECUPERACIÓN DE LAS CONDICIONES HIDRÁULICAS DEL COLECTOR FINAL DE LA LAGUNA DE OXIDACIÓN EN EL MUNICIPIO DE SANTANA ANA, MAGDALENA”**

**CONTRATANTE: WILLMAN ANTONIO BERMÚDEZ SILVERA R.L MUNICIPIO DE SANTA ANA MAGDALENA**

**CONTRATISTA: COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE SANTA ANA MAGDALENA R.L por LINA MARÍA NIETO MEJÍA**



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1  
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

En la vigencia 2023 se realizó Mantenimiento y limpieza General en las Lagunas de Oxidación 1 y 2 en la cabecera municipal Santa Ana Magdalena, eliminando sedimentos y capa vegetal que se encuentran en el espejo de agua , con este mantenimiento se busco mejorar la capacidad de las lagunas y mejorar la calidad de las aguas que se vierten al río.

### ANTES



### DESPUES



La estación de bombeo Mundo López en el mes de julio 2023, logramos recuperar el motor y la bomba sumergible que se había ido al fondo.



Mantenimiento tablero de control e instalación de motor eléctrico de 30hp en la estación de bombeo mundo López la cual fue quemada por el fluido eléctrico.

**Antes**



**Después**



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1  
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

Compra e instalación de motor eléctrico de 30hp en la estación de bombeo mundo López



Mantenimientos e instalación de una bomba nueva de 40hp en la estación cristo rey dicho cambio fue realizado por la quema de la bomba anterior por el fluido eléctrico.



COOPSANTANA APC en la vigencia 2023 realizo limpieza y des taponamiento en tramo de alcantarillado en el barrio mira mar que conduce desde el mercado público hasta la estación de bombeo Coroncoral.



trabajos de des taponamiento de tuberías sanitarias.



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1  
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

Arreglos de tapa de manjol

Antes



Elaboracion



Despues



Arreglos de daños en el tubo madre.



Acometida de tubería para agua potable para uso residencial.



La empresa COOPSANTANA APC en la vigencia 2023 suministro agua potable a diferentes barrio y colegio más afectado de la cabecera Municipal, por motivo de daños en el sistema de bombeo.



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1  
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

Coopsantana APC, Realizo trabajos de Limpieza y des taponamiento de la red de Alcantarillado Sanitario y Pluvial de la cabecera municipal, a través de un carro vector.



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

Mantenimiento preventivos y correctivos de las bombas y motores eléctricos en la estación de bombeo Villa Ruth.



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

Informe Nacional de Calidad de Agua vigencia 2023 obtuvimos un buen resultado de un Trabajo JUICIOSO y CONSTANTE. El Instituto de Salud luego de un seguimiento Riguroso durante todo el Año 2023 CALIFICA Nuestro Producto Vital, SIN RIESGO

Municipios		Magdalena		IRCA	
Nivel de riesgo	Sin riesgo	Bajo	Medio	Alto	Irviabile saneamiento
2023* = Dato con corte al 15-nov-2023 s.n.m. = sin notificación de muestras en SIVICAP Fuente: SIVICAP-INS					
#OrgullosamenteINS					

	2020		2021		2022		2023*	
	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano	Rural	Urbano
Algarrobo	s.n.m.	23.6	s.n.m.	0	s.n.m.	3.8	s.n.m.	6.8
Aracataca	s.n.m.	10.6	s.n.m.	8	s.n.m.	8.4	s.n.m.	s.n.m.
Ariguaní	s.n.m.	31.7	s.n.m.	50.2	23.9	24.8	33.3	27.5
Cerro de San Antonio	s.n.m.	36.9	s.n.m.	26.7	s.n.m.	7.1	s.n.m.	8.7
Chivolo	s.n.m.	1.9	s.n.m.	23.2	s.n.m.	23.3	s.n.m.	38.6
Ciénega	s.n.m.	13.6	6.2	5.1	12.5	7.4	s.n.m.	3.3
Concordia	s.n.m.	18.8	s.n.m.	2.3	s.n.m.	51.4	s.n.m.	1.5
El Banco	s.n.m.	12.5	s.n.m.	12.7	s.n.m.	16.3	s.n.m.	0
El Piñón	28.1	41.2	s.n.m.	15	s.n.m.	2.9	s.n.m.	2.7
El Retón	s.n.m.	18.1	s.n.m.	0	s.n.m.	6.2	s.n.m.	0
Fundación	11.4	12.2	3.1	13.7	0	0.2	0	6.3
Guamal	s.n.m.	58.8	s.n.m.	75.3	s.n.m.	34.2	s.n.m.	28.1
Nueva Granada	s.n.m.	36.4	s.n.m.	25.4	14.8	66.7	29.7	20
Pedraza	s.n.m.	28.4	s.n.m.	19.3	s.n.m.	28.6	s.n.m.	20
Piñño del Carmen	s.n.m.	32.3	s.n.m.	46.9	s.n.m.	43.1	s.n.m.	16.7
Pivijay	s.n.m.	12.1	s.n.m.	10.2	s.n.m.	5.3	s.n.m.	s.n.m.
Plato	s.n.m.	7.7	s.n.m.	20.2	s.n.m.	23.4	s.n.m.	s.n.m.
Puebloviejo	34.5	37.7	12.9	21.9	23.4	15	s.n.m.	s.n.m.
Remolino	s.n.m.	64.4	s.n.m.	22.3	s.n.m.	29	s.n.m.	31.6
Sabanas de San Ángel	s.n.m.	23.4	s.n.m.	10.7	s.n.m.	6.9	0	9.4
Salamina	s.n.m.	13.1	22.2	10.4	10.1	11.8	3.4	2.3
San Sebastián de Buenavista	s.n.m.	20.5	30.6	19.9	53.5	27.3	0	26.6
San Zenón	s.n.m.	21.7	s.n.m.	21.4	s.n.m.	70.1	s.n.m.	s.n.m.
<b>Santa Ana</b>	s.n.m.	<b>42.5</b>	s.n.m.	<b>31.9</b>	s.n.m.	<b>27.7</b>	<b>100</b>	<b>0</b>
Santa Bárbara de Pinto	s.n.m.	49.1	s.n.m.	25	s.n.m.	28.1	s.n.m.	64.6
Santa Marta	3.8	7.9	16.5	2.8	26.6	6.4	s.n.m.	5.1
Sitionuevo	s.n.m.	19.9	s.n.m.	9.9	s.n.m.	54	s.n.m.	50
Tenerife	s.n.m.	7	s.n.m.	11.1	s.n.m.	12.6	s.n.m.	s.n.m.
Zapayán	0	16.1	s.n.m.	27.5	s.n.m.	100	0	39.1
Zona Bananera	12.8	5.2	2.7	34.4	0.5	5.3	s.n.m.	s.n.m.

**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

NIT: 901.496.838-1

Dirección: Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

Email: gerencia@coopsantana-apc.com



### **Elaboración de punto de muestro cabecera y corregimiento de san Fernando y barro blanco exigido por la secretaria de salud departamental**

La empresa Coopsantana en la vigencia 2022, materializó 7 puntos de muestreo concertado, en la cabecera municipal y los corregimientos de San Fernando y Barro Blanco, según Decreto 1575 y resolución 2115 del año 2007, exigido por la secretaria de salud departamental.

**Compra de transformador para el corregimientos de barro blanco.**



**Mantenimiento tablero de control de las estaciones de bombeo de acueducto y alcantarillado.**



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

**Suministro de insumos químicos para el tratamiento de agua por el sistema de acueducto**



**Compra de motor electrico de 30 HP para la estacion de Bombea Mundo Lopez**



**Limpeza y mantenimiento de la estación de bombeo de agua potable en el corregimiento de barro blanco**



Coopsantana APC, en aras de mantener los sistemas de acueducto y alcantarillado en condiciones ideales de funcionamiento, ha decidido contratar un vehículo que permita realizar limpieza de manholes y destaponamiento a red de alcantarillado sanitario en la cabecera municipal.



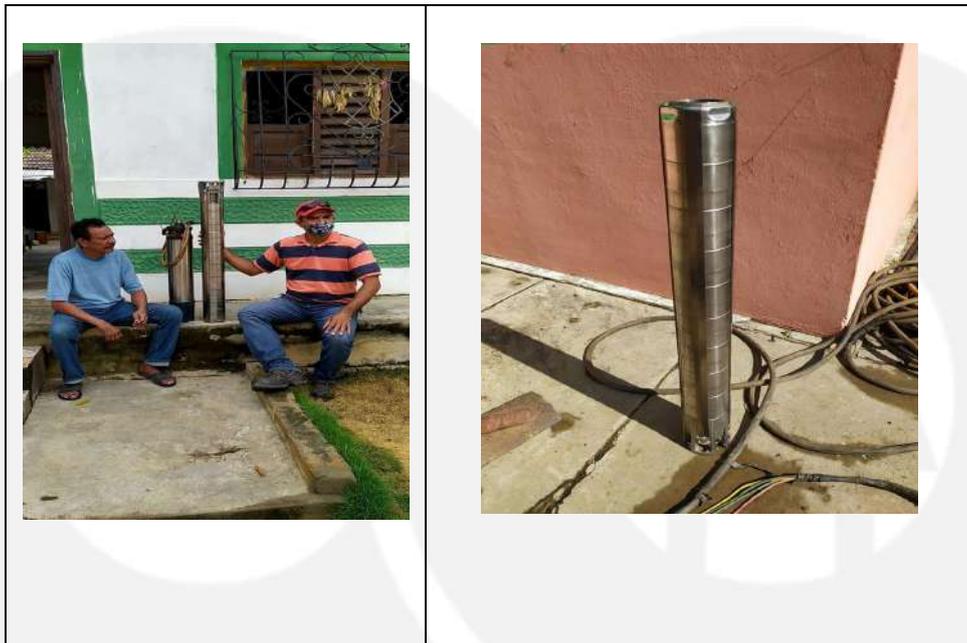
**Suministro de papeleria para el funcionamiento de facturacion y oficinas**



**Dotacion del personal Operativo exigido por la secretaria de salud departamental.**



### Compra e instalación de bomba Sumergible tipo Lapicero para el sistema de acueducto de la cabecera municipal Santa Ana



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

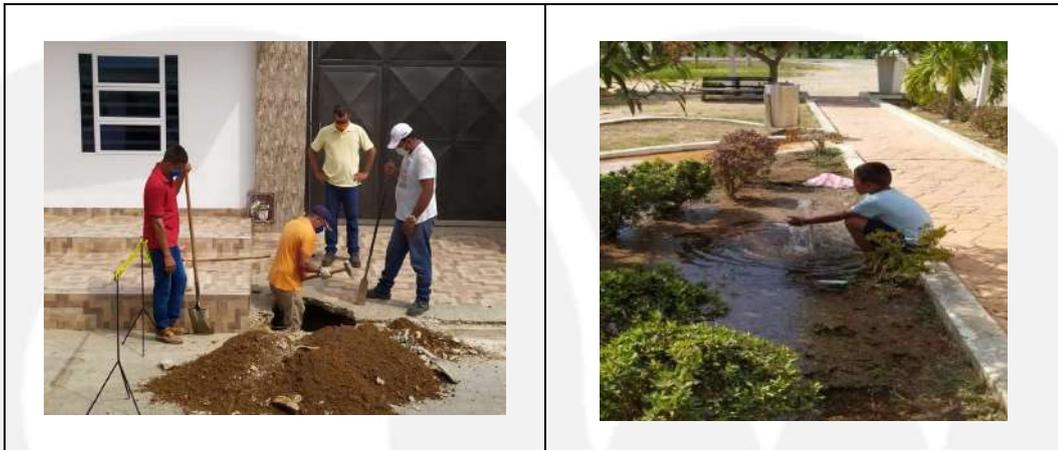
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

### Instalación de bombas sumergible tipo lapicero



**Diferentes actividades de mantenimiento de redes, reparaciones e fugas, reparaciones de alcantarillado para garantizar la operatividad de los sistemas y Reparaciones de puntos hidraulicos para el riego de parques y zonas**



**Cometida de agua potable barrio la paz y entre otros**



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

### Reconstrucción de las tapas de Manholes



**Jornada de Aseo y Limpieza en los parques y zonas verdes, Jornada de Reforestación en las estaciones de Bombeo de Aguas Residuales, Estaciones de Bombeo de Agua Potable y de la Ciénega CORONCORAL**



**Para la gestión de recaudos para la vigencia 2023, se realizaron cortes de agua a los usuarios morosos.**



**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:

**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1

**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal

**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com

Se realizaron charlas de sensibilización de ahorro del agua a las instituciones, se utilizó medio radiales y las redes de la empresas llevándoles ese mensaje de sensibilización a los usuarios al estar al día con su factura no al desperdicios de agua en las calles y no al desecho orgánico en el sistema de alcantarillado, nos trasladamos a los corregimientos facilitándoles a los usuario sus pago del servicio y resolviéndoles inquietudes con respecto al servicio.



**LINA MARIA NIETO MEJIA**  
Rep LEGAL COOPSANTANA APC

**COOPERATIVA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTA ANA - MAGDALENA**

Línea de Atención al Usuario:  
**314 4923148**

**NIT:** 901.496.838-1  
**Dirección:** Calle 2 # 5-66 Palacio Municipal  
**Email:** gerencia@coopsantana-apc.com